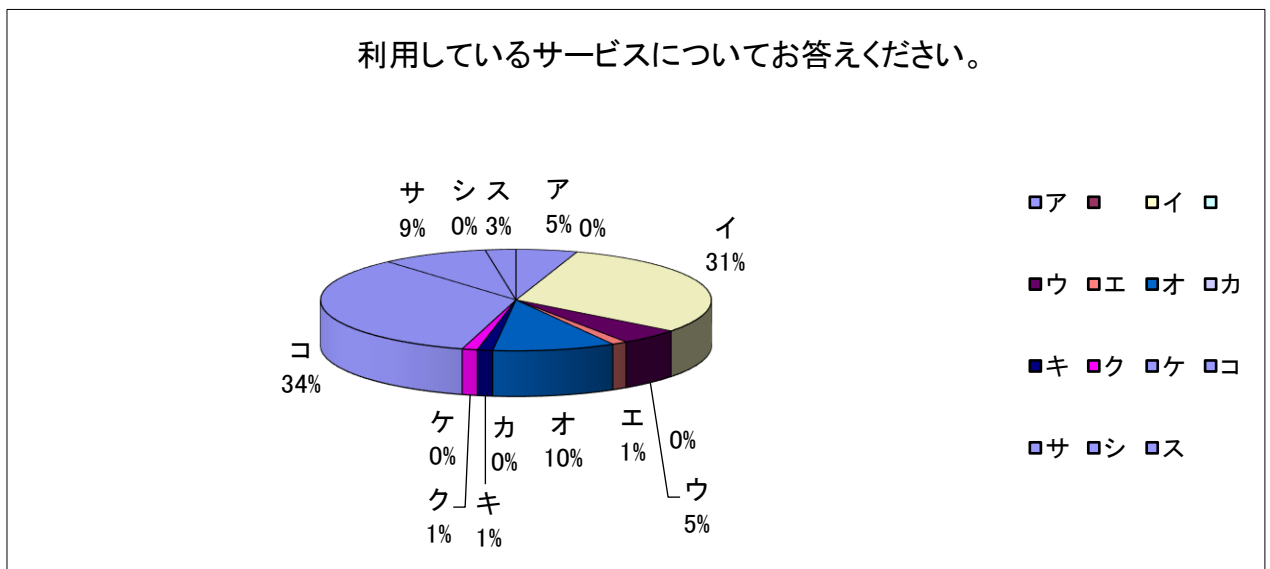


# 令和7年度 点字図書館に関する満足度調査グラフ

番号	設 問 内 容	回 答												
		ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	ケ	コ	サ	シ	ス
1	利用しているサービスについてお答えください。	4	24	4	1	8		1	1		27	7		2
2	利用しているサービスについて満足していますか。	ア	イ	ウ										
3	職員の対応に満足していますか。	ア	イ	ウ										
4	図書追加目録・新刊図書案内について満足していますか。	ア	イ	ウ										
5	その他、ご意見・ご要望についてお書き下さい。	22	14	1										
		別シートに記入												

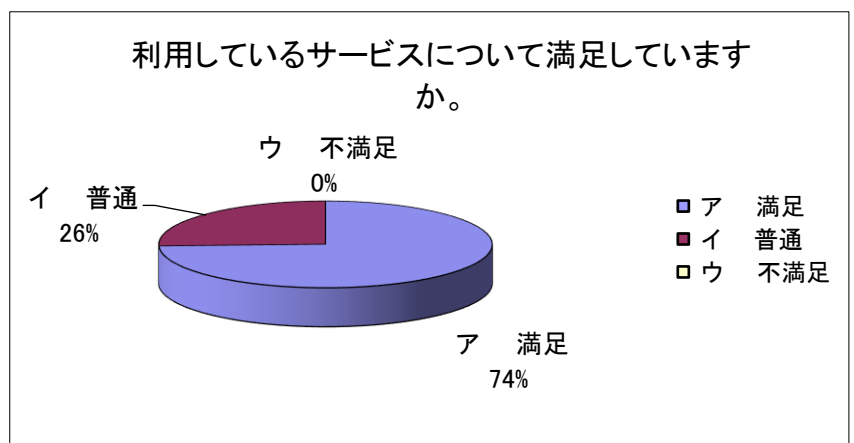
1	利用しているサービスについてお答えください。	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	ケ	コ	サ	シ	ス
		4	24	4	1	8		1	1		27	7		2



ス その他を選ばれた方

1	利用していない
2	県議会だより

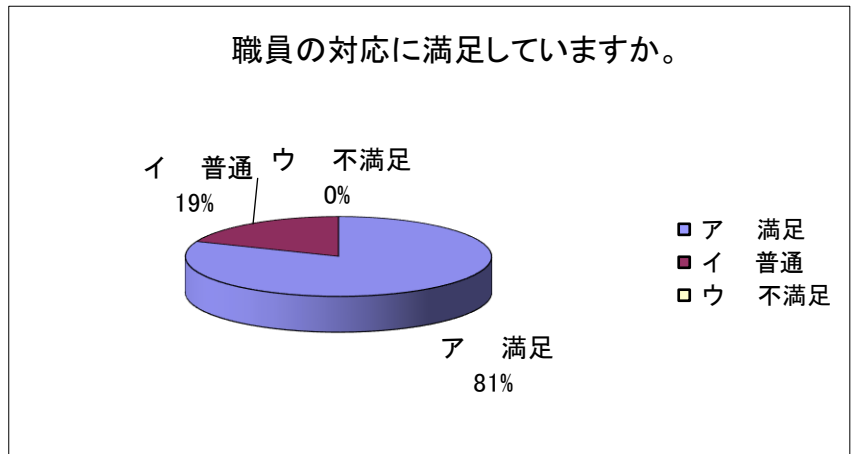
2	利用しているサービスについて満足していますか。	ア	イ	ウ
		29	10	



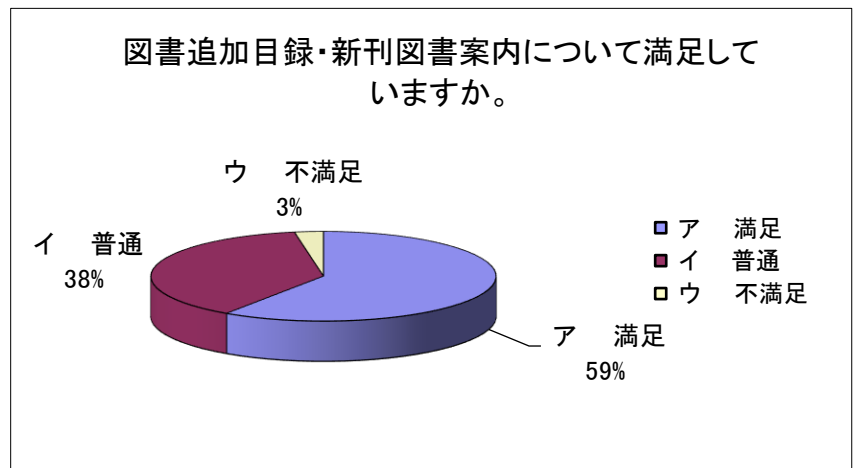
2でウを選択された方（理由）

1	スマホで利用するデジ書があるので利用したい（イを選択）
---	-----------------------------

3	職員の対応に満足していますか。	ア	イ	ウ
		30	7	



4	図書追加目録・新刊図書案内について満足していますか。	ア	イ	ウ
		22	14	1



4でウを選択された方（理由）

1	あまり新しい物が入ってこない
---	----------------

### 令和7年度 点字図書館に関する満足度調査結果（ご意見・ご要望）

番号	ご意見・ご要望
1	Q 新刊デジ図書の選定につき一言 個人的にはその時代に即した図書を選んでほしいです。図書選定につき、どういう基準で選んでいるのですか。読者の要望をいれる方法をシステムとして工夫していただきたいです。よろしくご配慮の程お願いします。
	A 貴重なご意見をありがとうございます。当センターでは、他館と製作が重ならないよう、そして少しでも多くの図書をお届けできるように、選書に努めております。より一層尽力して参りたいと思います。また、当センターではリクエストも受け付けております。お読みになりたい本がございましたら、いつでもご相談ください。
2	Q スマートフォン、インターネットとあります。ですから、点字テープでよろしく願いいたします。
	A 様々な方法でのご利用ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
3	Q 県外からの利用ですが、いつもとおきな情報うれしいです。これからもよろしく願いします。
	A ご利用ありがとうございます。これからもいろいろな情報をお届けできますよう、尽力してまいります。

4	Q	無理かもしれませんがJR徳島駅発時刻表（点字版がほしい）30年くらい前、徳島駅ではテレホンサービスが行われていた時期がありました。列車を利用することがあった場合、不便なので無理かもしれませんが作ってほしい。
	A	当センターにはプライベートサービスがあり、個別に点訳、音訳をさせていただいております。いつでもご相談ください。
5	Q	声の広報やデージー雑誌などで再生や取り込みができないCDが時々はある。少なくしてほしい。
	A	ご意見ありがとうございます。発送前に確認をしておりますが、ご迷惑をおかけしております。今後、より一層の確認を行い、お届けしていきたいと思っております。よろしくお願いたします。
6	Q	全般的なことですが、音訳ボランティアさんが減少していると聞いたり、読みたい本がデージー化されないこともあります。一方で人気タイトルは複数デージーデータがあるものも見受けられます。図書館間の連携でデージータイトルが増えることを希望します
	A	貴重なご意見をありがとうございます。少しでも多くの図書を製作、お届けできますよう、尽力して参りたいと思っております。
7	Q	すぐ送ってくださってありがとうございます。楽しみにしています。これからもよろしくお願いたします。
	A	励みになるお言葉、ありがとうございます。これからも楽しい時間をお届けできますよう、尽力してまいります。今後ともよろしくお願いたします。
8	Q	全盲でありますが見えは35歳までは見えていたので多少勝手はわかります。今のところ配偶者が健康で達者ですので利用していません。テープを聞くのは長時間かかるし、点字は練習していません。お使いメモはメモで書きます。読みづらいますが慣れたら読めます。それから外出一人歩きはしていません。手を引いてつれていってます。世間の情報はテレビにて聞いています。
	A	ご意見ありがとうございます。当センターは点字図書館だけでなく、生活訓練もあり、歩行訓練や日常生活用具等のご紹介もさせていただいております。お困りごとがあった際は、いつでもご相談ください。
9	Q	ラジオ以外に楽しみがなく毎月のデージー雑誌を楽しみにしています。ありがとうございます。
	A	ご利用ありがとうございます。雑誌をはじめ、少しでも多くの図書を皆様にお届けできますよう、尽力してまいります。
10	Q	声の広報をサピエ図書にUPしてダウンロードできるように希望します。
	A	ご意見ありがとうございます。サピエ図書館へのアップは難しいですが、当センターでは、声の広報の発送に合わせ、メールマガジン「届くん情メール」を配信しております。配信をご希望の場合はご相談ください。
11	Q	好みのが少ない時もありますが、おおむね考えて送ってくださっていると感じています。
	A	ありがとうございます。皆様のご要望に添えますよう、これからも尽力してまいります。
12	Q	いつもお世話になりありがとうございます。
	A	ご利用ありがとうございます。今後ともよろしくお願いたします。
13	Q	新しいエイガを入れてほしい。副音付。
	A	貴重なご意見をありがとうございます。ご要望の作品について、シネマデージーがあるかどうかお調べすることもできますので、いつでもご相談ください。
14	Q	いつもありがとうございます。楽しみに待っています。
	A	ご利用ありがとうございます。これからも楽しい時間をお届けできるよう尽力してまいります。