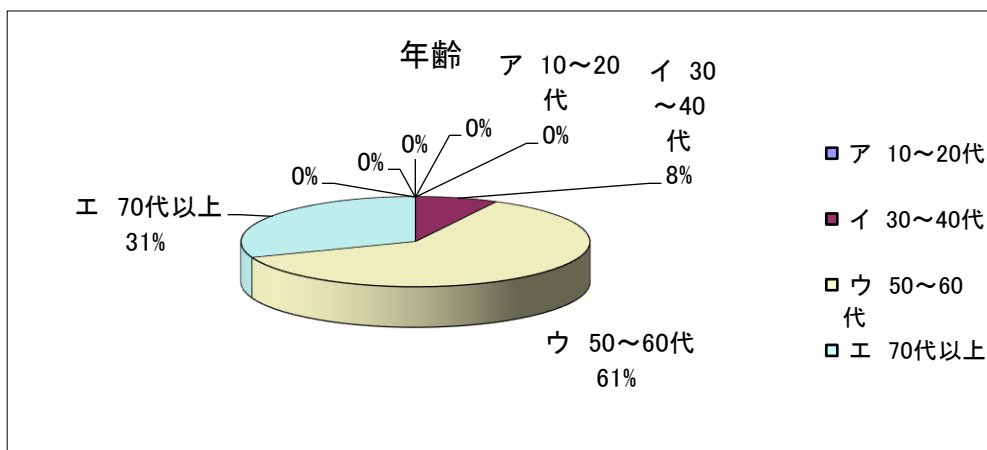


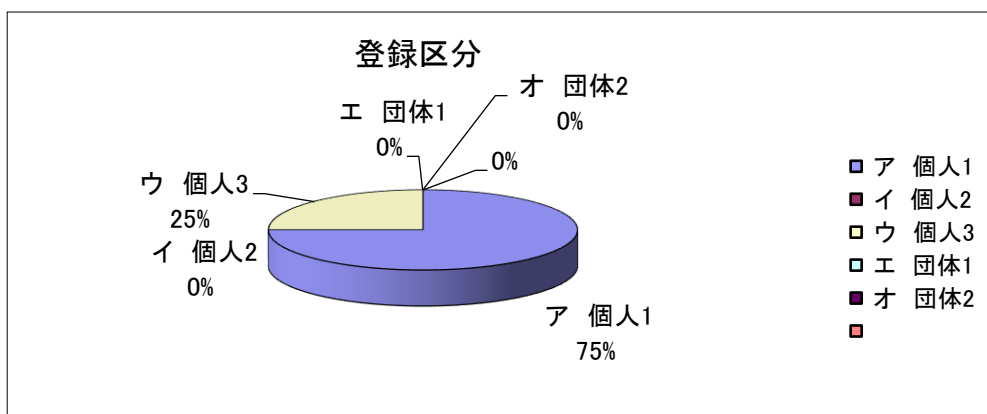
令和3年度 字幕入りビデオライブラリーに関する満足度調査グラフ

番号	設 問 内 容	回 答					
		ア	イ	ウ	エ	オ	カ
1	年齢	ア	イ	ウ	エ		
		1	8	4			
2	登録区分	ア	イ	ウ	エ	オ	
		9		3			
3	令和3年度、字幕入りビデオ・DVD貸し出しのご利用回数	ア	イ	ウ			
		1	7	4			
4-1	「ウ 利用したことがない」に○をつけた方へ理由をお答えください	ア	イ	ウ	エ	オ	カ
			1	1		2	3
4-2	どのようなサービスがあれば利用したいと思いますか						
5-1	職員の対応に満足されていますか	ア	イ	ウ			
		2	8	1			
5-2	ビデオの貸出期間は十分だと思いますか	ア	イ	ウ			
		2	6	2			
5-3	ビデオの貸し出し本数は十分だと思いますか	ア	イ	ウ			
		2	7	2			
5-4	ビデオ閲覧室は利用しやすいですか	ア	イ	ウ			
		3	7	1			
6	その他、ご意見・ご要望についてお書き下さい。	別シートに記入					

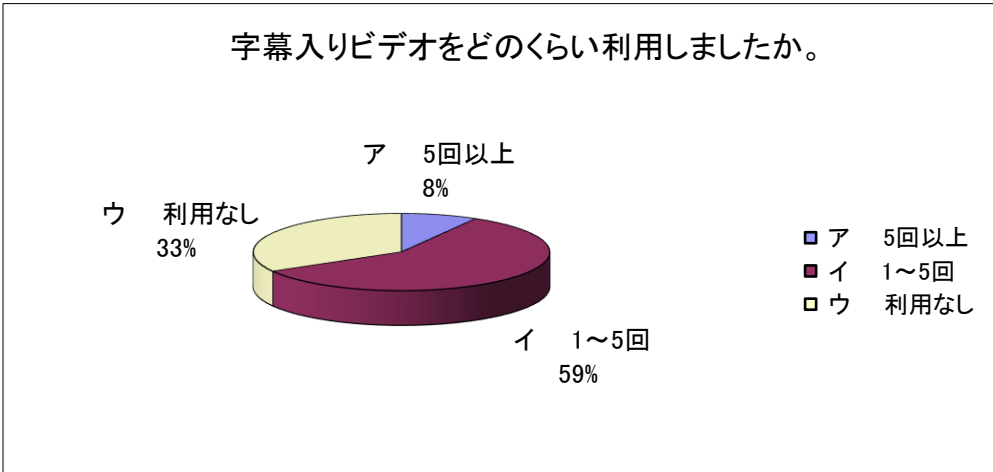
1	年齢	ア	イ	ウ	エ
			1	8	4



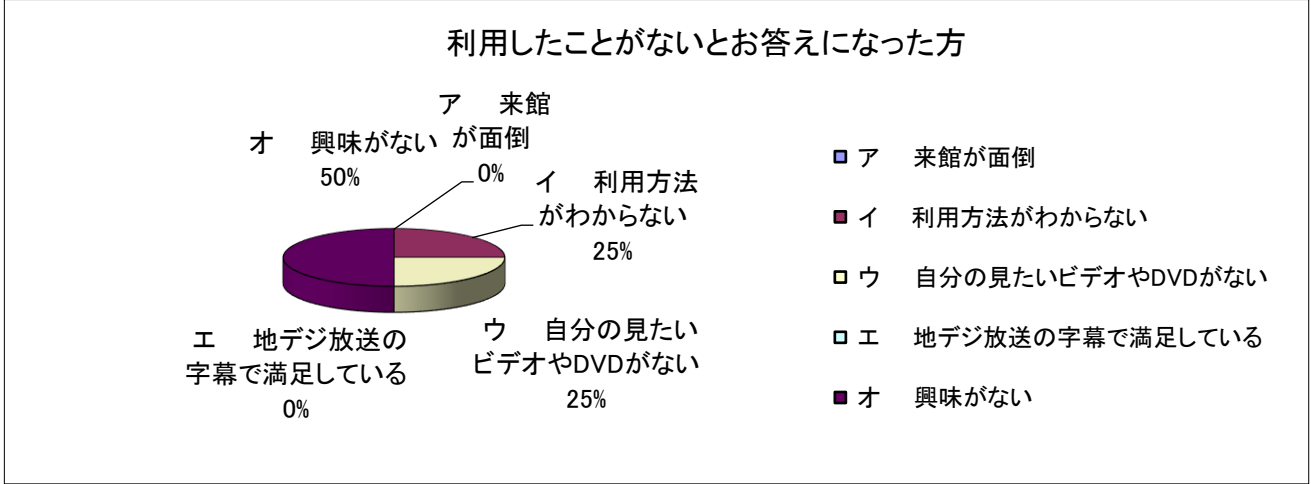
2	登録区分	ア	イ	ウ	エ	オ
		9		3		



3	令和3年度、字幕入りビデオ・DVD貸出のご利用回数	ア	イ	ウ
		1	7	4



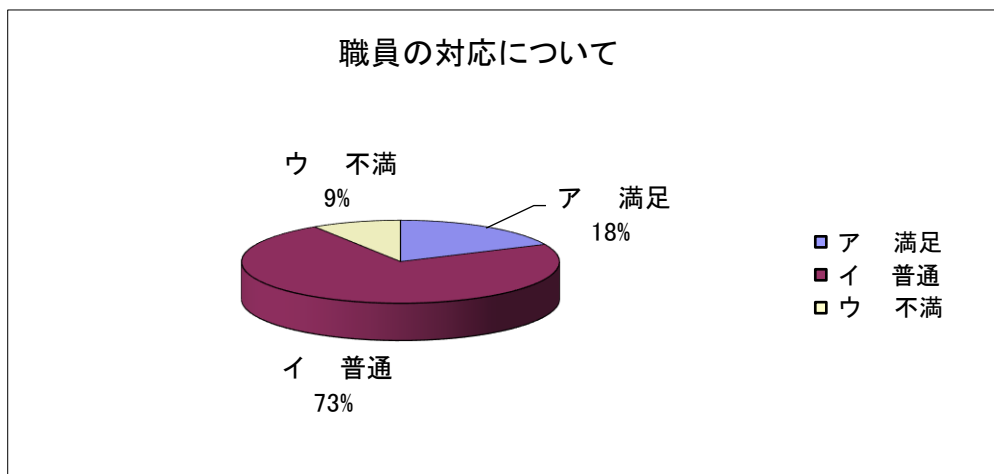
4-1	「利用したことがない」の理由は？	ア	イ	ウ	エ	オ	カ
			1	1		2	



4-1	その他
1	コロナのため行けなくなった。
2	コロナの為、ファンタイでの視聴が出来ない
3	コロナの為団体での視聴が出来ない
4	仕事があるし、休日は趣味優先 出かけが多いから。

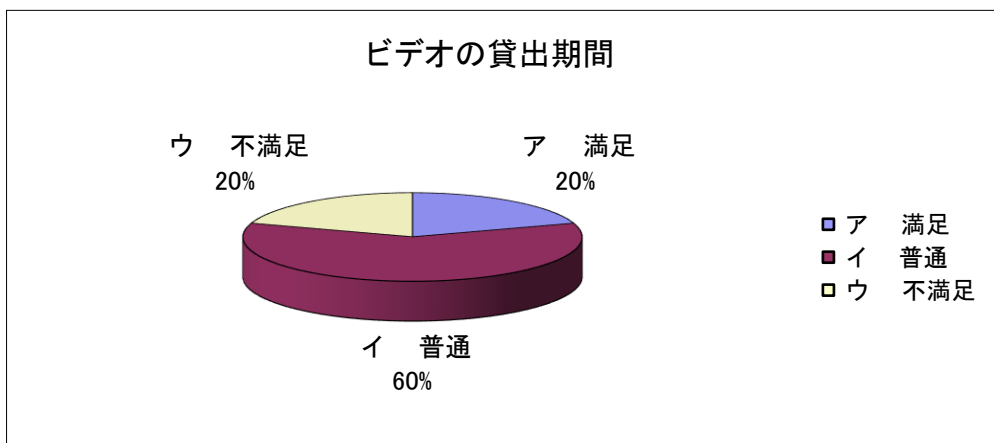
4-2	どのようなサービスがあれば利用したいと思いますか
1	ビデオ、DVD、字幕入り、むずかしい。わからん？
2	わかりません
3	クレームが多いため
4	夏季・冬季 オリンピック（特にカーリング）見たい 夏季・冬季パラリンピックDVD見たいと思います。
5	映画のDVDみたいです。
6	一般用DVDも拡充してほしい。身障団体であるが、視聴覚障害者以外の、内部・下肢障害者等の老人が多い為。

5-1	職員の対応に満足されていますか	ア	イ	ウ
		2	8	1



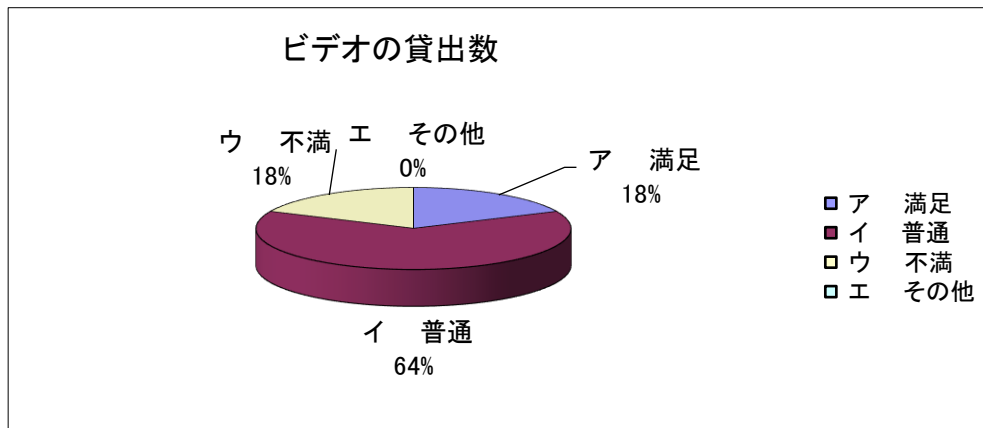
5-1	理由
1	ジャンルが少ない
2	聴覚障害者としては手話通訳が必要
3	利用方法をていねいに答えてくれる

5-2	ビデオの貸出期間は十分だと思いますか	ア	イ	ウ
		2	6	2



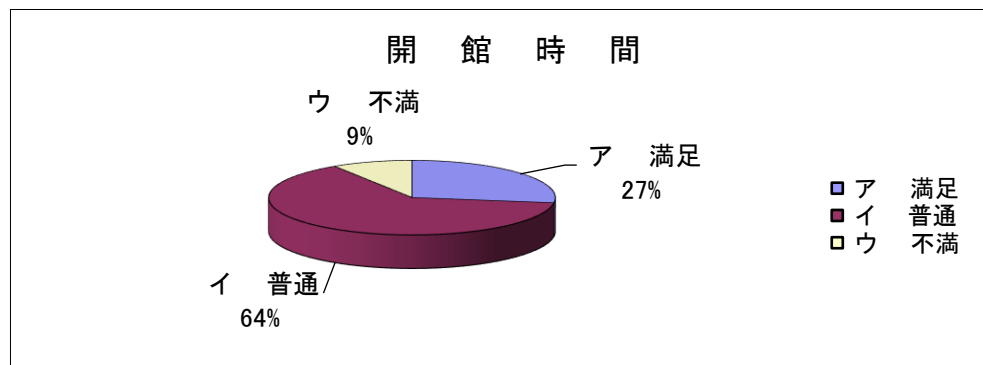
5-2	理由
1	貸出期間を少し長めにしてほしい
2	もう少し期間をのばしてほしい

5-3	ビデオの貸出数は十分だと思いますか	ア	イ	ウ	エ
		2	7	2	



5-3	理由
1	ジャンルが少ない
2	十分だと思う

5-4	ビデオ閲覧室は利用しやすいですか	ア	イ	ウ
		3	7	1



5-3	理由
1	そのように判断した。わけ 結果を討する原因・
2	利用しやすい

令和3年度 ビデオライブラリーに関する満足度調査結果（ご意見・ご要望）

番号	ご意見・ご要望
1	Q オリンピック、カーリング、チョコちゃんにしかられる DVDしてほしい
	A 御意見ありがとうございます。毎年、事業実施主体の聴覚障害者情報文化センターからDVD作成について希望調査がありますので、お伝えさせていただきます。
2	Q DVD貸出し利用している。
	A 貸出の御利用ありがとうございます。引き続き御利用をよろしく申し上げます。
3	Q 必要または当然のこととして相手に求める
	A 御意見ありがとうございます。今後も真摯な対応を心がけてまいります。
4	Q コロナ禍のため、なかなか外出するのがむづかしいです。
	A 御意見ありがとうございます。郵送での貸出ができるよう体制整備を図ってまいります。
5	Q 利用しやすい空間をしてほしい。
	A 御意見ありがとうございます。委託先の徳島県聴覚障害者福祉協会と一緒に利用しやすい空間づくりの工夫に努めてまいります。