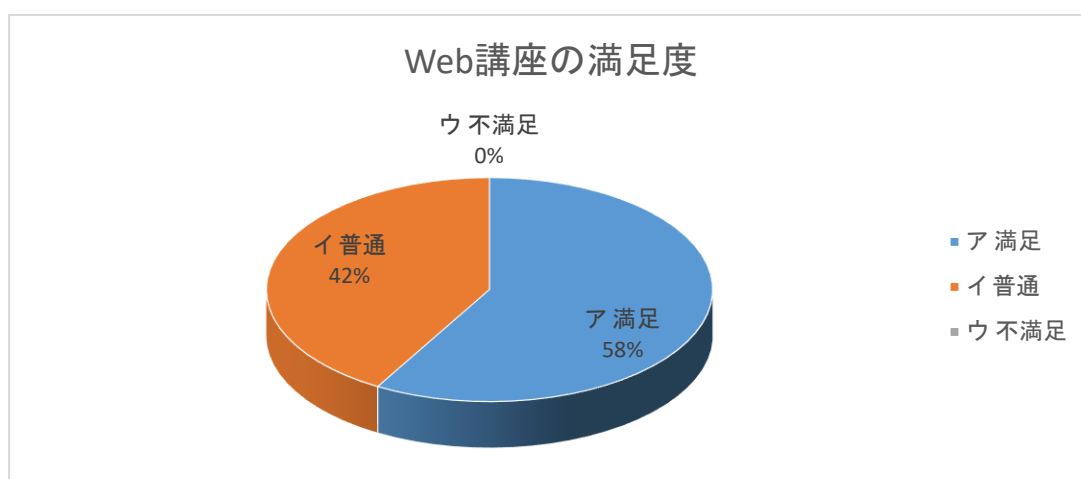


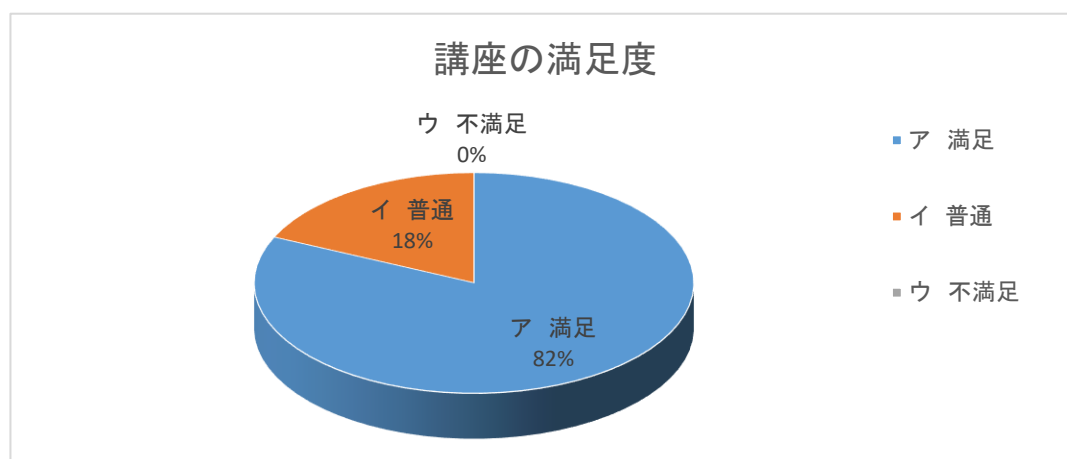
## 令和3年度 生活訓練に関する満足度調査結果（グラフ）

		ア 満足	イ 普通	ウ 不満足
1-1	web講座の満足度	7	5	
1-2	講座の満足度	18	4	
1-3	講座での職員満足度	21	1	
2-1	個別訓練の満足度	11	1	
3	個別訓練での職員満足度	10	1	

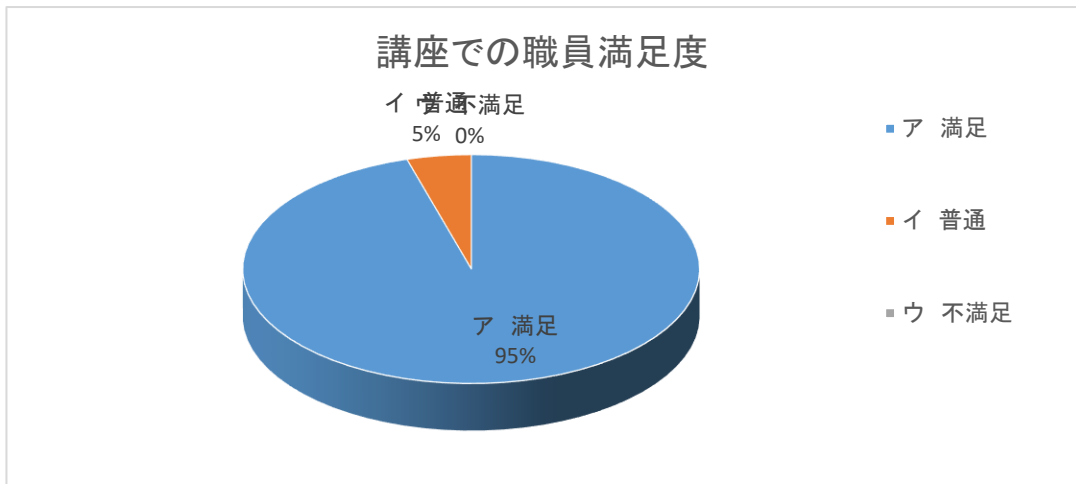
1-1	web講座の満足度	ア 満足	イ 普通	ウ 不満足
		7	5	



1-2	講座の満足度	ア 満足	イ 普通	ウ 不満足
		18	4	

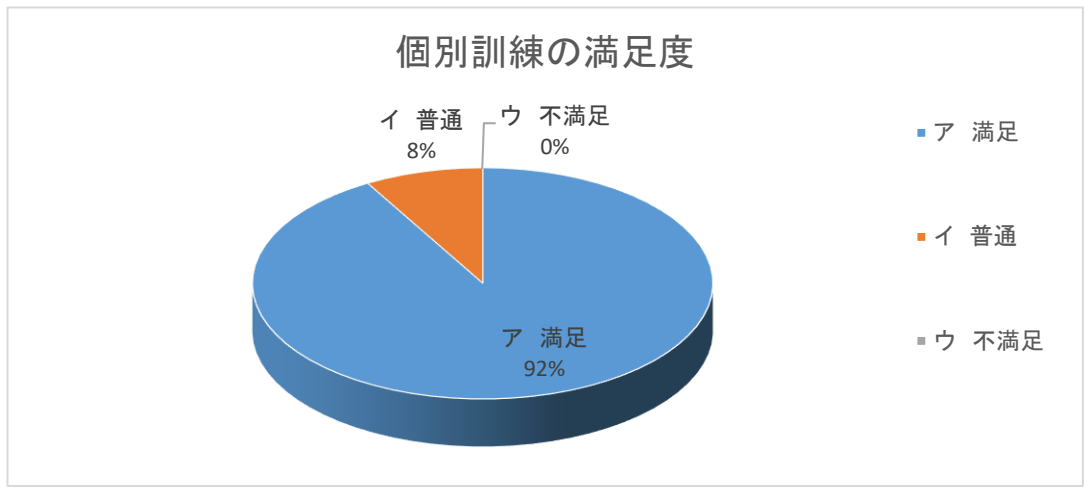


1-3	講座での職員満足度	ア 満足	イ 普通	ウ 不満足
		21	1	

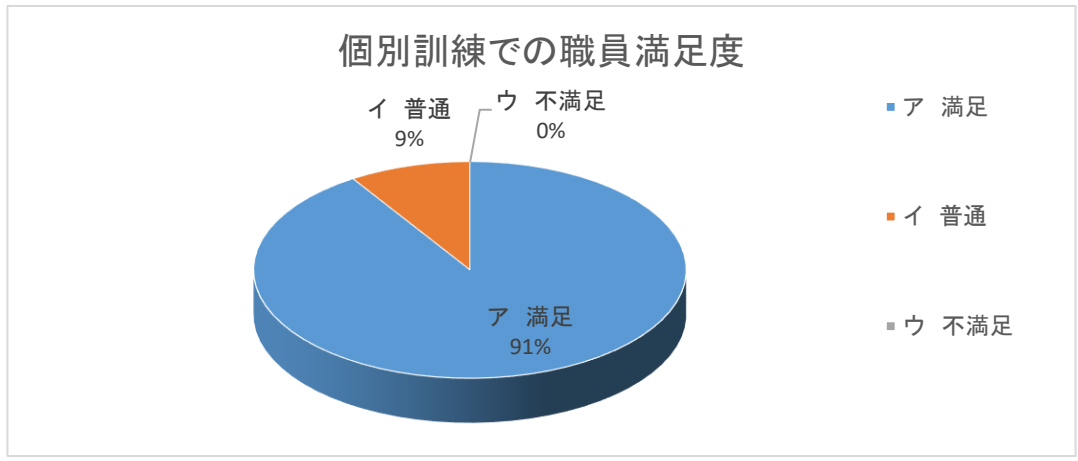


ご意見	
1	もう少し声が大きいほうが良い
2	私にとってはハードであったけれど、達成感がありました
3	名前を言ってからの声掛けなどの気配り等

2-1	個別訓練の満足度	ア 満足	イ 普通	ウ 不満足
		11	1	



2-2	個別訓練での職員満足度	ア 満足	イ 普通	ウ 不満足
		10	1	



## 令和3年度 生活訓練に関する満足度調査結果（ご意見・ご要望）

番号	ご意見・ご要望	
1	Q	訪問訓練が非常に助かります。
	A	いつもご利用ありがとうございます。今後ともよろしく願いたいします。
2	Q	手芸（キーホルダー作り）に参加しました。大変解りやすくていねいにご指導くださいました。ちょっと残念だったのは、本来の材料素材等異なる物を利用すればもう少し仕上がりが良かったかと思えます。
	A	貴重なご意見ありがとうございます。手芸講座で使用する素材につきましては、参加していただく方に材料費をご負担いただくことも考慮した上で充分検討し提供できるよう努力いたします。
3	Q	ハンドベル講座が好きで何度か参加させていただいております。指導もていねいで教本の字も大きく助かります。読み書きが不自由なので、身体だけで楽しめる講座が増えるといいなあと思います。70歳を過ぎての視野欠損なので点字は全然わかりません。
	A	いつもご利用ありがとうございます。今後も引き続きハンドベル講座を開催いたします。加えて、ストレッチ講座も開催予定ですので、ご興味がありましたら、ぜひご参加ください。他にも体を動かせる講座を計画してまいります。
4	Q	新しい便利な機器の情報等があればまた教えてください。今年度はいろいろ参加させてもらい、支援サポートもうけて、便利に楽しくすごせるようになりました。ありがとうございます。
	A	いつもご利用ありがとうございます。今後も福祉機器展をはじめ、様々なかたちで機器などのご紹介をまいります。
5	Q	視覚障害の他に内部疾患をかかえ、腰痛持ちでカルチャーに参加希望あるものの、なかなか参加できなっているのが現状です。でも毎月送られてくる資料を見てはこれは参加できるかな、だめかなとかちょっと楽しみにしています。
	A	ご意見ありがとうございます。ご参加いただけるよう魅力ある講座を計画してまいります。
6	Q	様々な情報機器が発生する今日、金ゆうをはじめ、カードを中心とする今日この頃。とり入れ可能とするものがあれば教えて下さい。職員の方々には、住所も名前も知っていただき、また障害の特性も知って頂き、いろいろと助かっています。今後共宜しく願います。
	A	いつもご利用ありがとうございます。今後もみなさまに様々な情報を発信できるよう努めてまいります。
7	Q	いつも講座等の声かけをしてくださり、ありがとうございます。又、こちらの要望にも、適切に対応して下さい、感謝しています。
	A	いつもご利用ありがとうございます。今後ともよろしく願いたいします。
8	Q	夜間の歩行訓練をしていただきました。知らないことばかりで、とても勉強になりました。白杖やライトについても、実物を見せていただきながら、使用もさせていただき、購入の参考になりました。大変お世話になりました。ありがとうございます。
	A	いつもご利用ありがとうございます。補装具や日常生活用具をはじめ、便利な支援機器などの展示品も充実させていきますので、ご入用の際にはお問い合わせください。
9	Q	作曲者の方の全曲を聞きたいです。 ハンドベルは同じ曲を何回もマスターできるまでしたい。
	A	いつもご利用ありがとうございます。講座内での限られた時間では、全曲を聞いていただくのは難しい部分もございますので、組曲などをまとめてご紹介できるよう工夫してまいります。ハンドベル講座では引き続き定番曲を練習し、参加者みなさまにマスターしていただけるようサポートしてまいりますので、よろしく願いたいします。
10	Q	音楽のWEB講座として1人ずつ演奏する講座をしてほしい
	A	ご意見ありがとうございます。講座を企画する際に参考にさせていただきます。
11	Q	センター全体についてですが、点字の案内文書の冒頭の方に役所の文書番号のようなものはのせないでいただきたい。不要な情報が含まれると混乱するので。
	A	ご意見ありがとうございます。ご意見を参考にさせていただき、検討いたします。
12	Q	まだあまりよくわからないけどスタッフの皆さま方が親切で居心地がいいです。これからもよろしくおねがいします。
	A	いつもご利用ありがとうございます。引き続き、努力してまいります。
13	Q	パソコンを使ってホームページの検索ソフトを使っての検索方法。iPhoneの文字入力。視覚障がい者でもできるボクシング。ふきや。
	A	ご意見ありがとうございます。令和4年度より、視覚に障がいがある方への情報機器支援を行うICTサポートセンターを立ち上げることとなりました。つきましては、情報機器のサポートなど今まで以上に尽力したいと考えております。また、パソコンやスマートフォンを使用した講座及び

		より以上に学びたいと希望しております。また、パソコンやタブレット端末を使用した講座及びその他の講座についても開催できるよう検討してまいります。
14	Q	リモートでもう少し増やしてほしい。川柳、短歌、俳句などの講座を希望します。
	A	ご意見ありがとうございます。今後のカルチャー講座を計画する上で参考にさせていただきます。