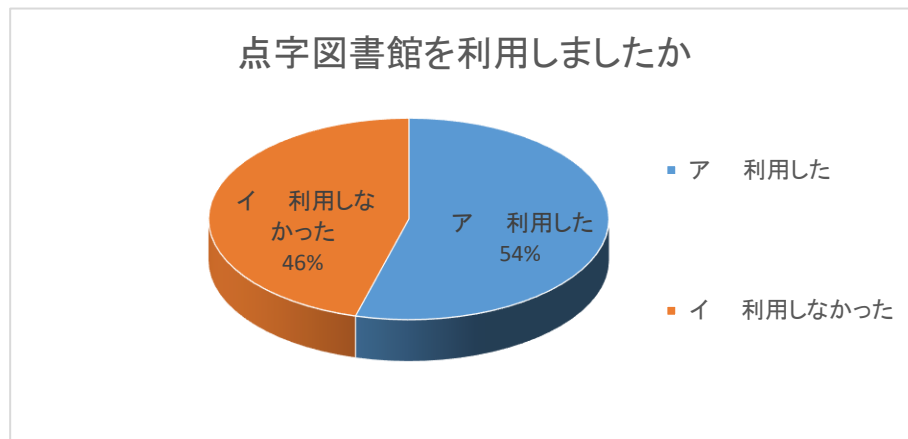


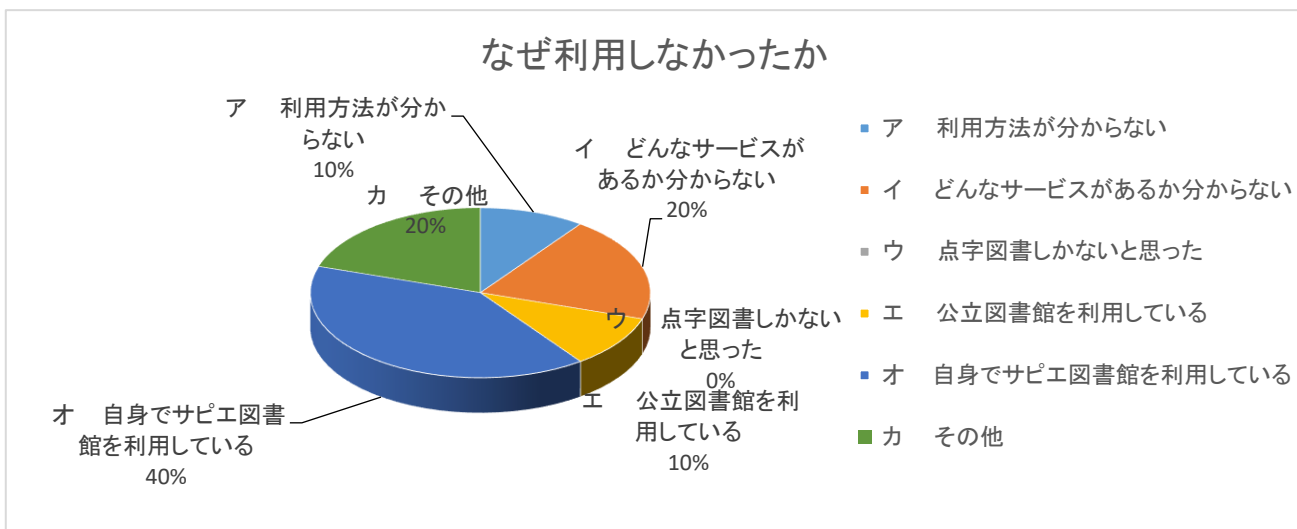
令和3年度 点字図書館に関する満足度調査グラフ 【別紙5】

番号	設 問 内 容	回 答									
		ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	ケ	コ
1	あなたは、令和3年度、点字図書館を利用しましたか。	19	16								
2-1	「利用しなかった」とお答えになった方、なぜ利用しなかったか。	1	2		1	4	2				
3-1	利用しているサービスについてお答えください。	2	19	2	1	4	1			1	
3-2	利用しているサービスについて満足していますか。	16	6								
3-3	職員の対応に満足していますか。	20	6								
3-4	図書追加目録・新刊図書案内について満足していますか。	13	9	1							
4	その他、ご意見・ご要望についてお書き下さい。	別シートに記入									

1	あなたは、令和3年度、点字図書館を利用しましたか。	ア	イ
		19	16



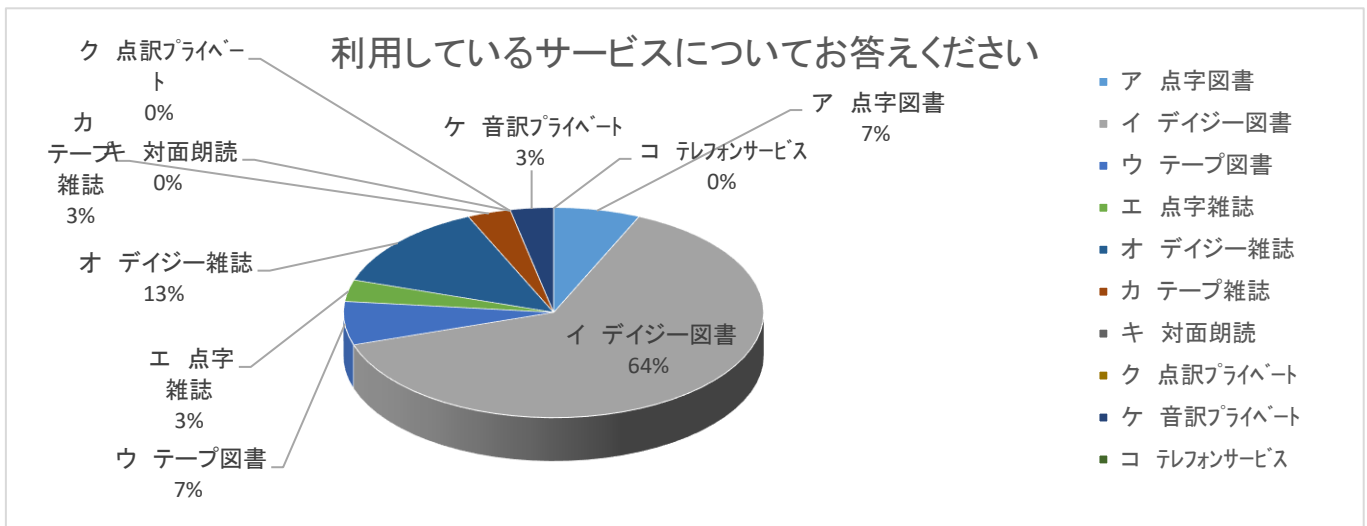
2-1	「利用しなかった」とお答えになった方、なぜ利用しなかったか。	ア	イ	ウ	エ	オ	カ
		1	2		1	4	2



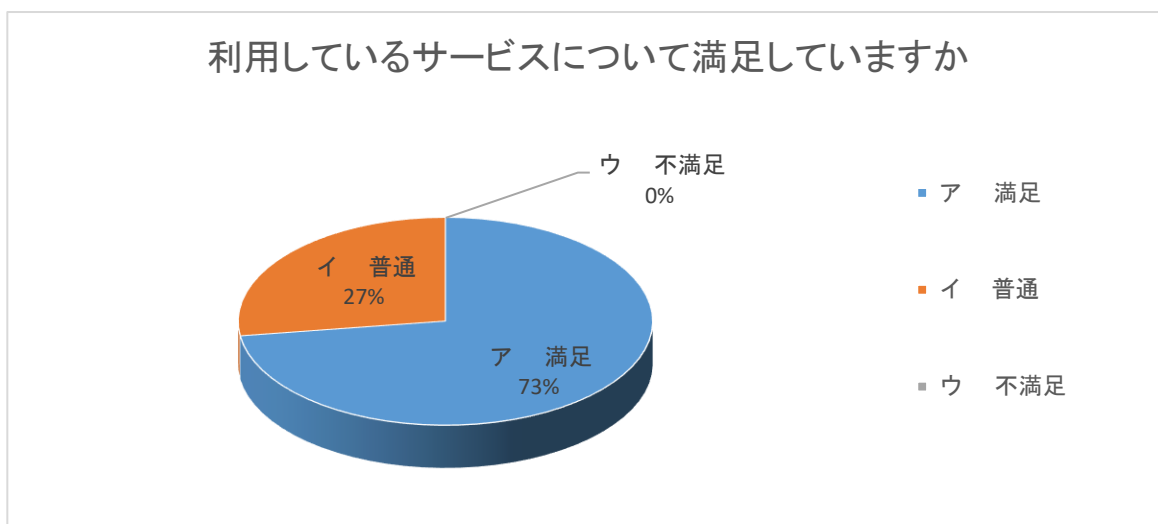
その他	
1	点字は長文で読めない
2	病人看護をしていて時間がないから
3	点字をしたことがない
4	かいく方法がなかった。

2-2	どのようなサービスがあれば利用したいと思いますか
1	点字が読めませんので（弱視）以前はカセットをおかりして楽しませていただきましたが、ちょっと時間がとれませんので当分休みます。
2	永い間お世話になりましたが、平成二年四月六日急に苦しまず永眠いたしました。何かとお世話様になりました。ありがとうございます。お礼申しあげます。
3	コロナで気が進みません
4	たとえばCDの図書
5	図書館からと送迎が送迎があれば利用したいです。

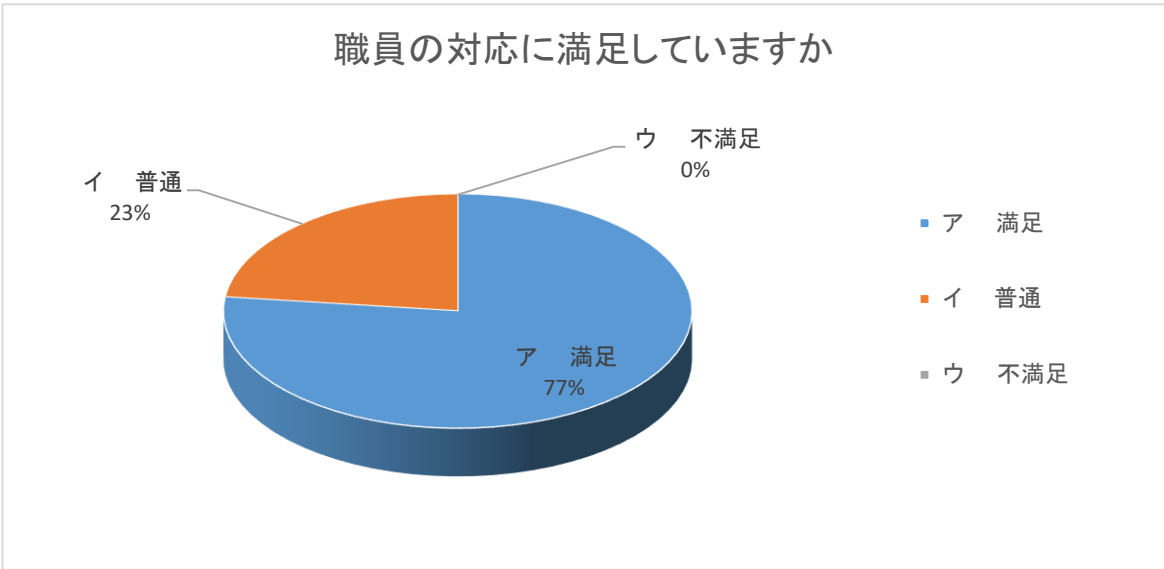
3-1	利用しているサービスについてお答えください。	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	ケ	コ
		2	19	2	1	4	1			1	



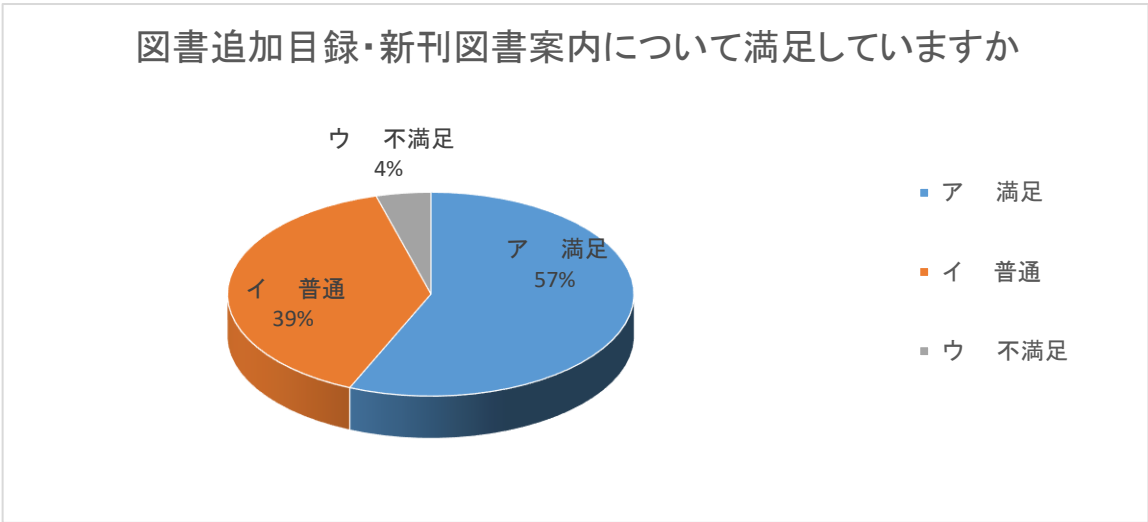
3-2	利用しているサービスについて満足していますか。	ア	イ	ウ
		16	6	



3-3	職員の対応に満足していますか。	ア	イ	ウ
		20	6	



3-4	図書追加目録・新刊図書案内について満足していますか。	ア	イ	ウ
		13	9	1



3-4	図書追加目録・新刊図書案内について満足していますか
1	デージー図書を追加希望時、お忙しいことは重々承知しておりますが、非常に時間がかかり、時には何年間も放置されるケースがありました。

令和3年度 点字図書館に関する満足度調査結果（ご意見・ご要望）

番号	ご意見・ご要望	
1	Q	皆様の御活動に感謝いたします。有りがとう御座居ます。
	A	ご利用ありがとうございます。これからも皆様に楽しんで図書をご利用いただけますよう、尽力いたします。
2	Q	私は今年5月で90才になる老婆です。この点字図書館をもう十数年利用させて頂き、こんな豊かな老後に深く感謝しております。ほんとうに有難うございます。拡大器の下で読みにくいと思いますが、私の感謝の一言です。
	A	ご利用ありがとうございます。長く点字図書館を利用させていただいていることに、私どもも嬉しく思います。これからも引き続きのご利用をお待ちしております。
3	Q	いつもお世話になっております。これからもよろしく願いいたします。
	A	いつもご利用いただき、ありがとうございます。皆様にご満足いただけますよう、これからも尽力してまいります。
4	Q	デイジー図書を利用しております。聞き始めると止まらなくなり何時間も聞き入ってます。今後とも宜しくおねがいします。何をリクエストして良いか分からないので、良いのがありましたら宜しくおねがいします。
	A	ご利用ありがとうございます。読む本が決まらない時は、職員にご相談ください。楽しい本との出会いをお手伝いをさせていただきます。
5	Q	デイジー図書から流れる声を聞いた時、心が甘美され、いやされております。センターの皆様感謝申し上げます。
	A	ご利用ありがとうございます。これからも癒しの時間過ごしていただけるよう、尽力してまいります。
6	Q	ありがとうございます。目の不自由な私にとってはとても有難く利用させて頂いてます。
	A	いつもご利用ありがとうございます。これからも引き続きのご利用をお待ちしております。
7	Q	住所変更を連絡済にも関わらず以前の住所に郵便物が届いて困るということを知りたり経験したことから、名簿の更新がなされていないのではと疑問がわきました。
	A	ご迷惑をおかけしております。住所変更について、ご連絡をいただいた際は直ちに変更し、旧住所へ誤って送ることがないよう管理を徹底してまいります。
8	Q	目録はぶんかごとにわけていただきたい。
	A	ご意見ありがとうございます。分かりやすい目録の作成について、検討させていただきます。
9	Q	音訳、点訳（点字データを含む）テキストファイル化のプライベートサービスを県内だけでなく、全国に拡大していただきたい。
	A	ご意見ありがとうございます。ご提案内容について、検討させていただきます。
10	Q	いつもお世話になりありがとうございます。
	A	いつもご利用ありがとうございます。これからも引き続きのご利用をお待ちしております。