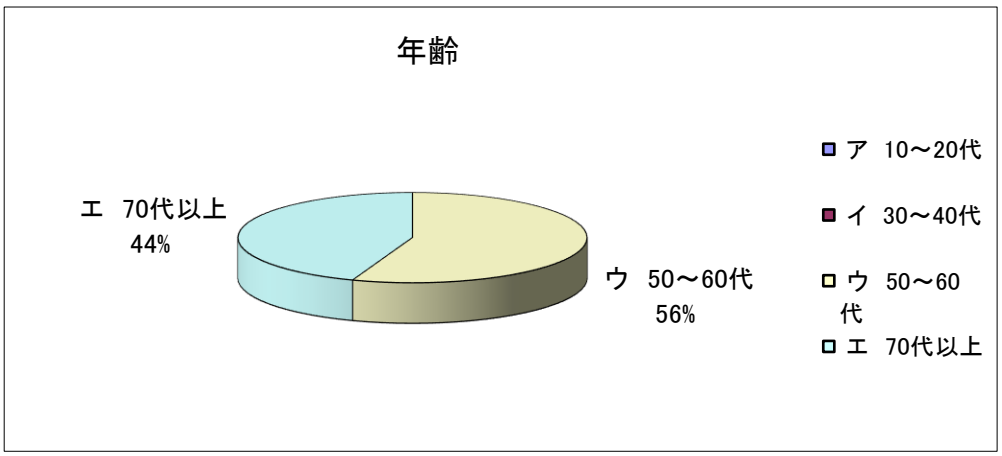
【別紙　６】

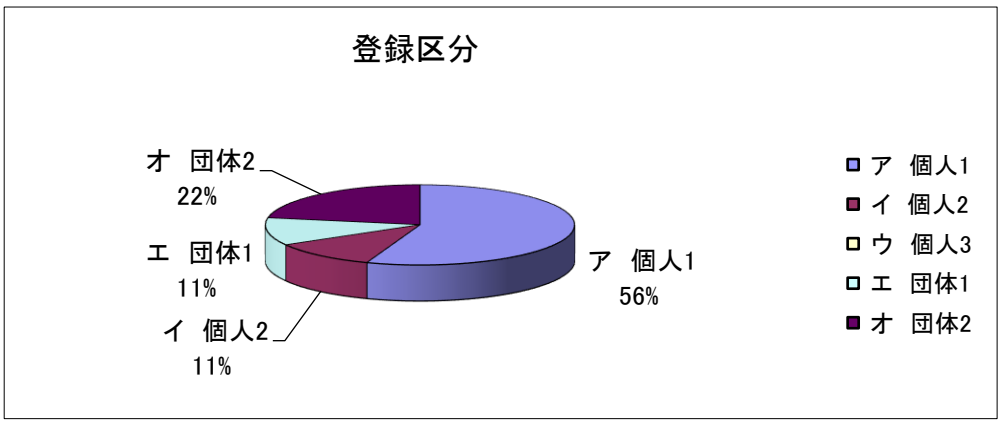
令和４年度　字幕入りビデオライブラリーに関する満足度調査グラフ

番号	設　問　内　容	回　答						
1	年齢	ア	イ	ウ	エ			
				5	4			
2	登録区分	ア	イ	ウ	エ	オ		
		5	1		1	2		
3	令和４年度、字幕入りビデオ・DVD貸し出しのご利用回数	ア	イ	ウ				
			4	5				
4-1	「ウ　利用したことがない」に〇をつけた方へ 理由をお答えください	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	
		1		1	1	2	3	
4-2	どのようなサービスがあれば利用したいと思いますか							
5-1	職員の対応に満足されていますか	ア	イ	ウ				
		2	8	1				
5-2	ビデオの貸出期間は十分だと思いますか	ア	イ	ウ				
		2	6	2				
5-3	ビデオの貸し出し本数は十分だと思いますか	ア	イ	ウ				
		2	7	2				
5-4	ビデオ閲覧室は利用しやすいですか	ア	イ	ウ				
		3	7	1				
6	その他、ご意見・ご要望についてお書き下さい。	別シートに記入						

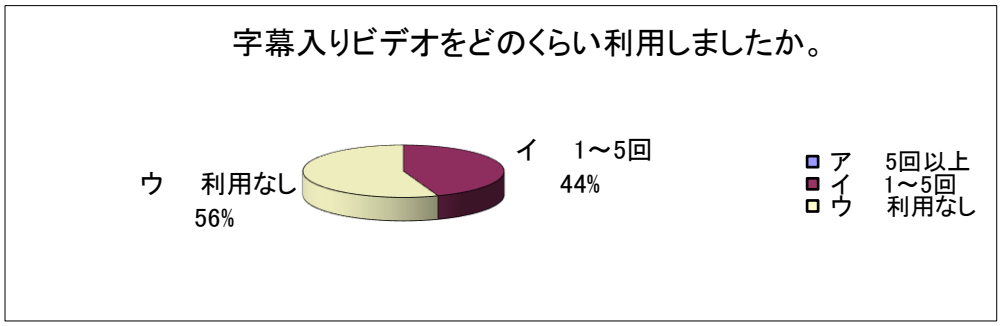
1	年齢	ア	イ	ウ	エ
				5	4



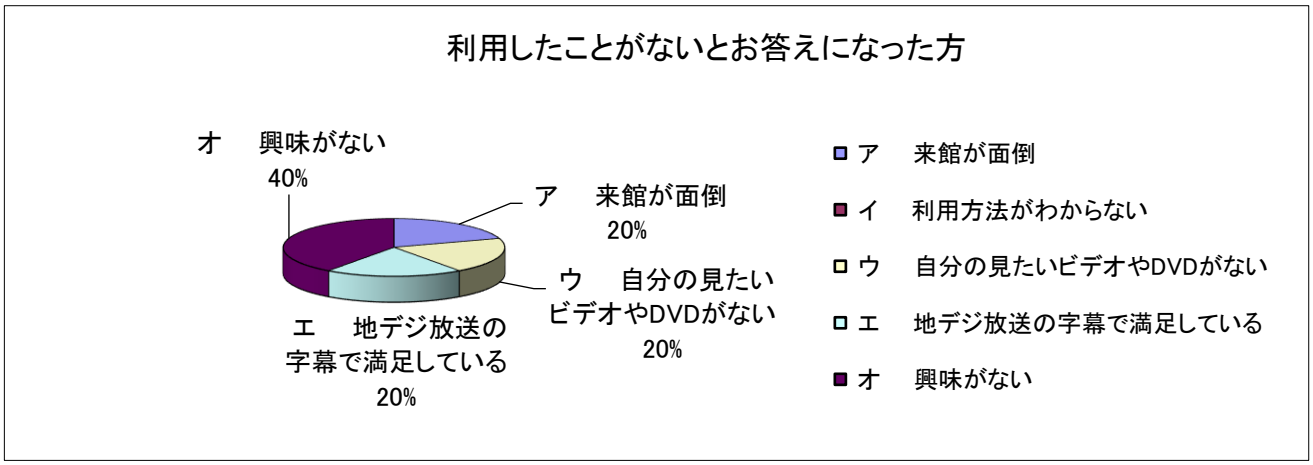
2	登録区分	ア	イ	ウ	エ	オ
		5	1		1	2



3	令和４年度、字幕入りビデオ・DVD貸出のご利用回数	ア	イ	ウ
			4	5



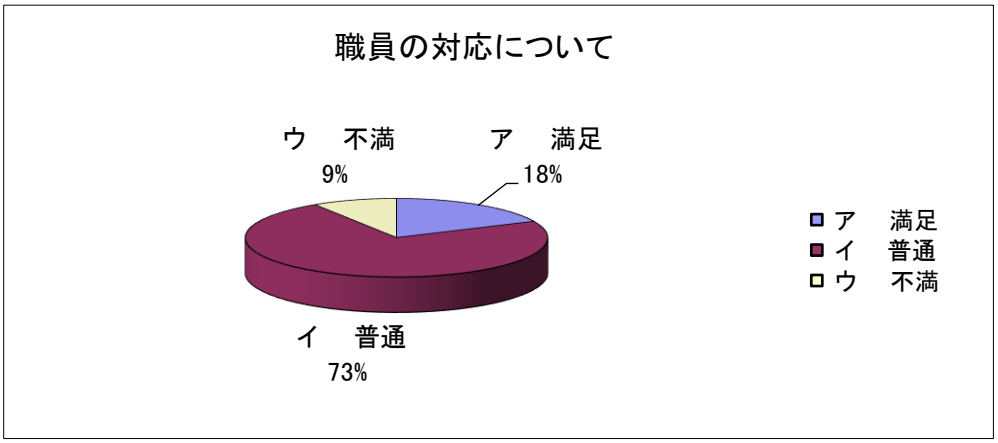
4-1	「利用したことがない」の理由は？	ア	イ	ウ	エ	オ
		1		1	1	2



4-1	その他
1	外映、日本映画見たい。→（外国映画、日本映画が見たい）

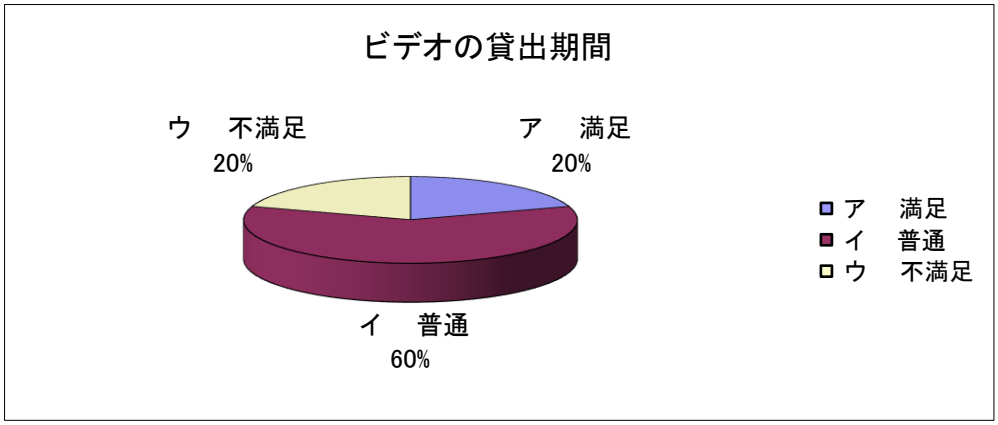
4-2	どのようなサービスがあれば利用したいと思いますか
1	ドラマ、再映画作りたい。
2	手話付きドラマ（星の金貨、オレンジデイズ、愛してると言ってくれ、サイレント etc

5-1	職員の対応に満足されていますか	ア	イ	ウ
		2	8	1

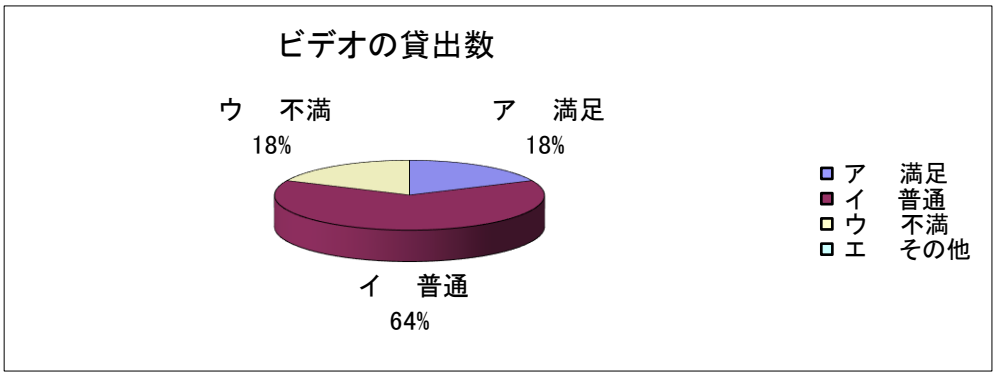


5-1	理由
1	利用の仕方を丁寧に説明してもらいました。

5-2	ビデオの貸出期間は十分だと思いますか	ア	イ	ウ
		2	6	2

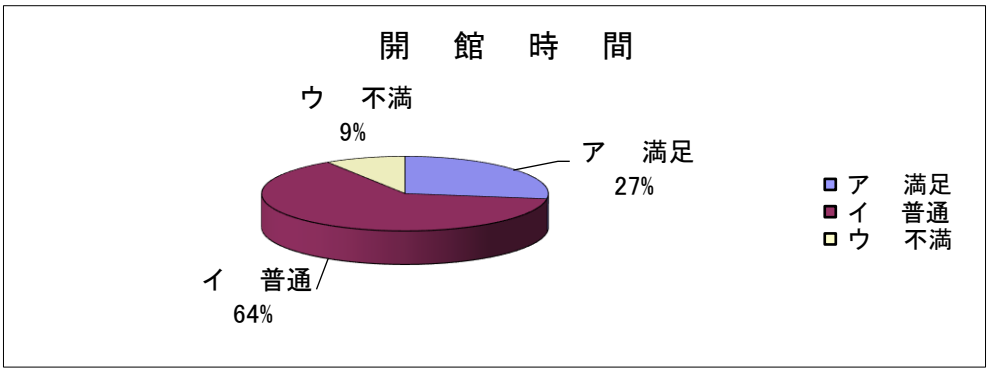


5-3	ビデオの貸出数は十分だと思いますか	ア	イ	ウ	エ
		2	7	2	



5-3	理由
1	新しく少ない。→（新しい作品が少ない。）

5-4	ビデオ閲覧室は利用しやすいですか	ア	イ	ウ
		3	7	1



5-4	理由
1	あまり見えません。

令和４年度　ビデオライブラリーに関する満足度調査結果（ご意見・ご要望）

番号		ご　意　見　・　ご　要　望
1	Ｑ	ドラマ再テレビ見たい。→（テレビドラマの再放送が見たい。）
	Ａ	テレビドラマの字幕付き映像の充実に向け、制作・提供について、引き続き要望をしてまいります。