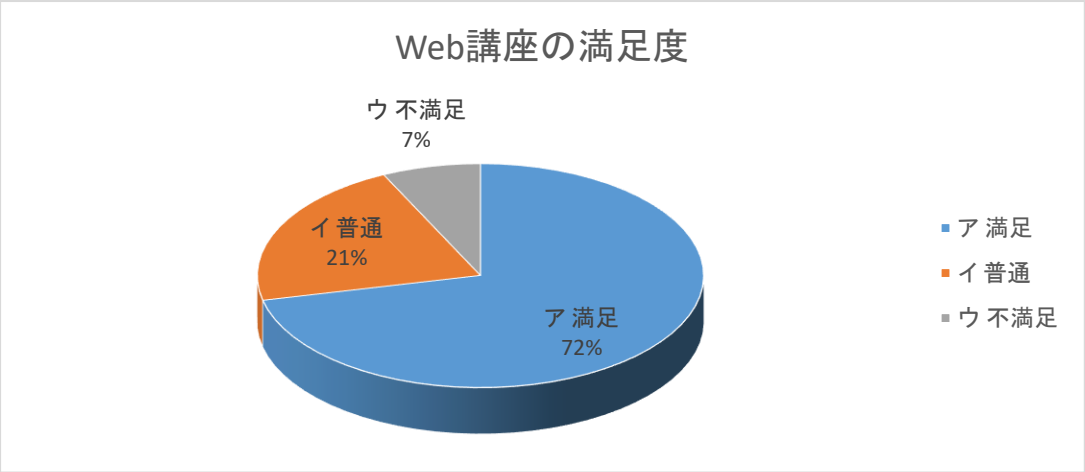
【別紙４】

令和４年度　生活訓練に関する満足度調査結果（グラフ）

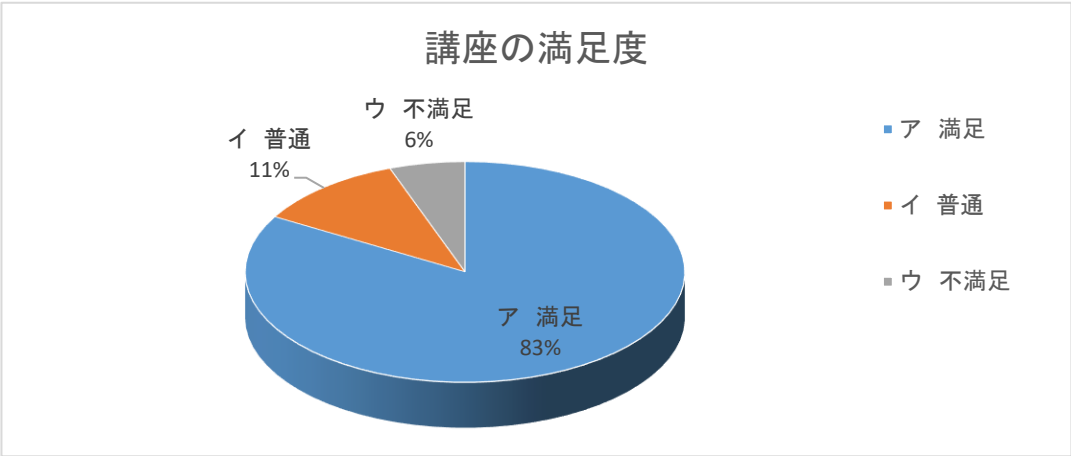
		ア　満足	イ　普通	ウ　不満足
1-1	web講座の満足度	10	3	1
1-2	講座の満足度	15	2	1
1-3	講座での職員満足度	17	3	1
2-1	個別訓練の満足度	13	4	
3	個別訓練での職員満足度	12	2	1

		ア　満足	イ　普通	ウ　不満足
1-1	web講座の満足度	10	3	1



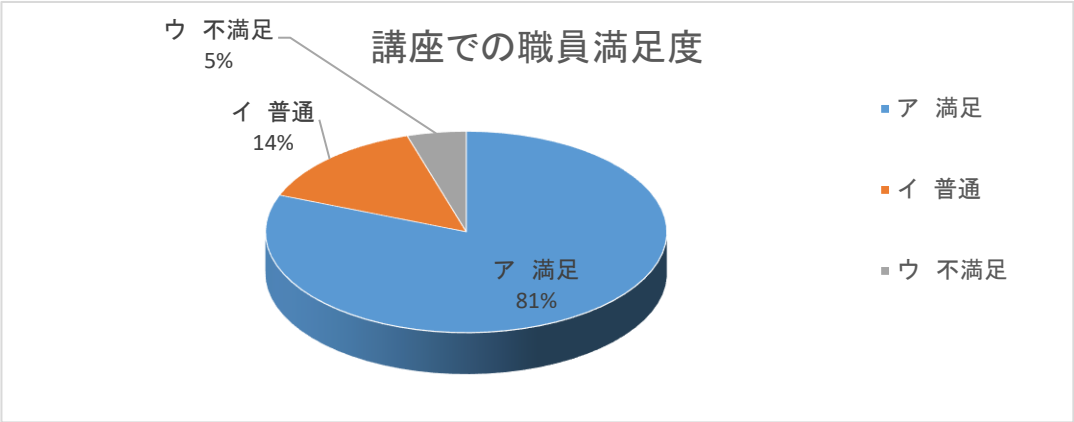
ご意見	
1	全体の空気が悪い

		ア　満足	イ　普通	ウ　不満足
1-2	講座の満足度	15	2	1



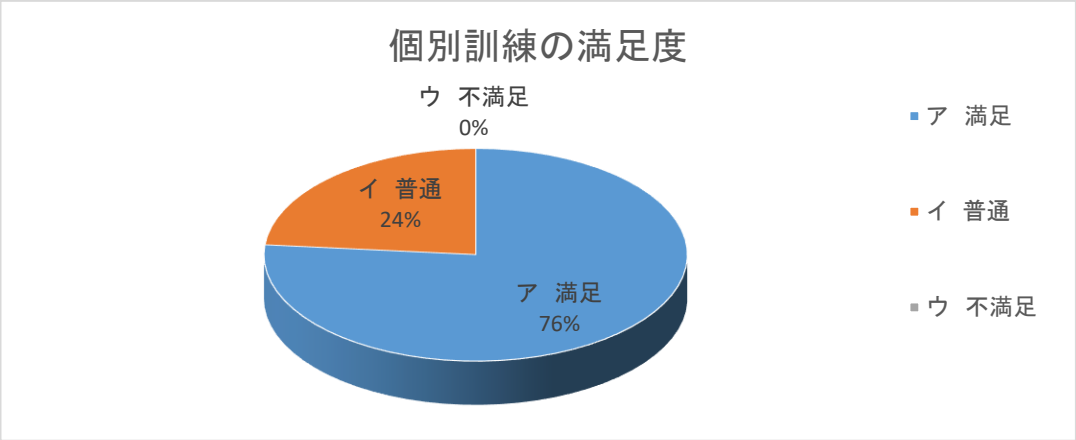
ご意見	
1	参加してない
2	おもしろくない
3	子供のようになり楽しかったです。
4	知らなかった

1-3	講座での職員満足度	ア　満足	イ　普通	ウ　不満足
		17	3	1

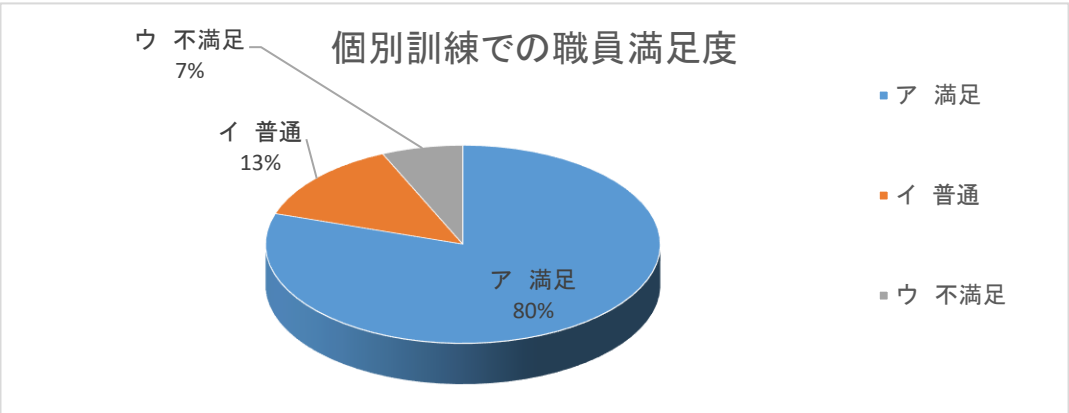


ご意見	
1	先生、先生と言われてのぼせ上っている人ばかり
2	知らなかった

2-1	個別訓練の満足度	ア　満足	イ　普通	ウ　不満足
		13	4	



2-2	個別訓練での職員満足度	ア　満足	イ　普通	ウ　不満足
		12	2	1



ご意見	
1	やさしさがない
2	受けていません

令和４年度　生活訓練に関する満足度調査結果（ご意見・ご要望）【別紙４】

番号		ご　意　見　・　ご　要　望
1	Ｑ	バラ園、チューリップ公園、ハイキング等にも行きたい。お花見等の行事に参加した時、参加者同士でコミュニケーションを取れると良いと思います。
	Ａ	貴重なご意見ありがとうございます。講座を企画する際に参考にさせていただきます。
2	Ｑ	オンラインで楽器関係の講座
	Ａ	ご意見ありがとうございます。今後のカルチャー講座を計画する上で参考にさせていただきます。
3	Ｑ	コロナ自粛もなくなるので、令和5年度の講座は是非受けたいと思います。戸外での活動（タンデム自転車・ハイキング・史跡巡りなど）がしたいです。　★市の広報に「徳島城博物館」の行事があったので、魅力的でした。
	Ａ	戸外での活動についてご提案いただきありがとうございます。ご提案いただいた内容を参考に、今後も魅力ある行事を企画していけるよう努めてまいります。
4	Ｑ	講座の開催日を平日及び土曜日等行ってはもらえないか？出張講座などしてもらえないか？
	Ａ	これまでもできるだけ様々な曜日で開催できるよう努めておりますが、今後も偏りのないよう企画していきます。出張講座については内容等に応じて検討いたしますので、ご要望等ありましたら直接センターまでご相談ください。
5	Ｑ	カルチャー講座を受講をしている間、失明の不安など雑念を忘れられ講師の方々の優しさに癒されています。個別訓練、生活訓練がどういうものかわかりませんが、最悪失明した時の為の生活訓練を知りたいです。出来る事が減っていき、中途失明の恐怖をアレコレ思い、忘れる時間を持ちたいと思う毎日です
	Ａ	いつもご利用いただきありがとうございます。生活訓練では白杖を使った歩行訓練や点字の読み書き訓練、パソコンやスマートフォンといった情報機器に関する訓練・日常生活動作訓練等を行い、見えない・見えにくくても工夫をすることで、「できる」を増やすお手伝いをさせていただきます。不安や困ったことがありましたらいつでもご相談ください。
6	Ｑ	ボブイスレー、タングラムを再度お願いします。ストレッチ　手芸
	Ａ	ご提案ありがとうございます。ボブイスレーやタングラム・ストレッチなどについては皆様からご好評いただいております。今後も企画に盛り込み皆様が参加したいと思う講座の開催に努めてまいります。
7	Ｑ	コロナの影響もなくなり平常に戻る日も近くなり楽しみにしています。ただ同行援護の在り方が見直され、今までのように活動的に動けなくなる事が憂慮されます。プラザ利用時だけでも送り迎えのみ可能ということにはならないでしょうか。ここでの意見・要望とはかけ離れてしまい申し訳ありません。
	Ａ	活動が制限されることは残念です。同行援護の利用方法については個別でご相談を承りますので、一度センターまでお問合せ下さい。
8	Ｑ	ハンドベルを体験させて頂きましたが、皆様が親切、丁寧に教えてくださり楽しくできました。点字用紙が同封されており初めて見ました。点字を覚えるのは難しいのでしょうか。段々と目が不自由になってきていて点字を勉強しないといけないのかと不安になってきます。また目に良い情報などございましたらお知らせください。
	Ａ	いつもご利用ありがとうございます。今後もみなさまに様々な情報を発信できるよう努めてまいります。点字については生活訓練として点字の読み書き訓練を行っておりますので、ご希望でしたらご相談ください。
9	Ｑ	満足です
	Ａ	いつもご利用ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
10	Ｑ	ギター講座があればご連絡ください。
	Ａ	ご意見ありがとうございます。今後の企画に参考にさせていただきます。
11	Ｑ	いろいろカルチャー講座のお知らせを受け取っていないです。
	Ａ	いろいろカルチャー講座のお知らせは、音声で聞きたい方は声の広報、点字をご利用の方は点字版広報でご確認いただけます。その他にも県の防災メールである「すだちくんメール」を利用してのメール配信やインターネットからＨＰ等がご利用できる方でしたら当センターＨＰにも掲載しております。それぞれの利用に関するサポートも行っておりますのでお気軽にご相談ください。

12	Q	いつも録音図書（週刊誌等）の配送ありがとうございます。大変重宝しており厚く御礼申し上げます
	A	いつもご利用ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
13	Q	いつもありがとうございます。視覚障害に加え他にも不便が増し、一人での参加はできない状況です。介護者と参加できる行事があれば・・・と、毎日資料をみています。わがままですね。
	A	当センターの講座ではできるだけ介護者なしでご参加いただけるよう配慮させていただいておりますが、必要に応じて介護者の方とご一緒に参加もしていただいておりますのでお気軽にご相談ください。