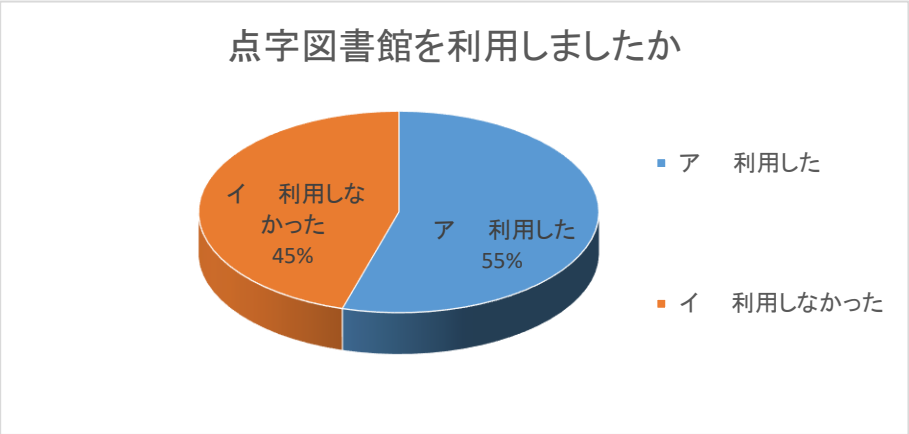
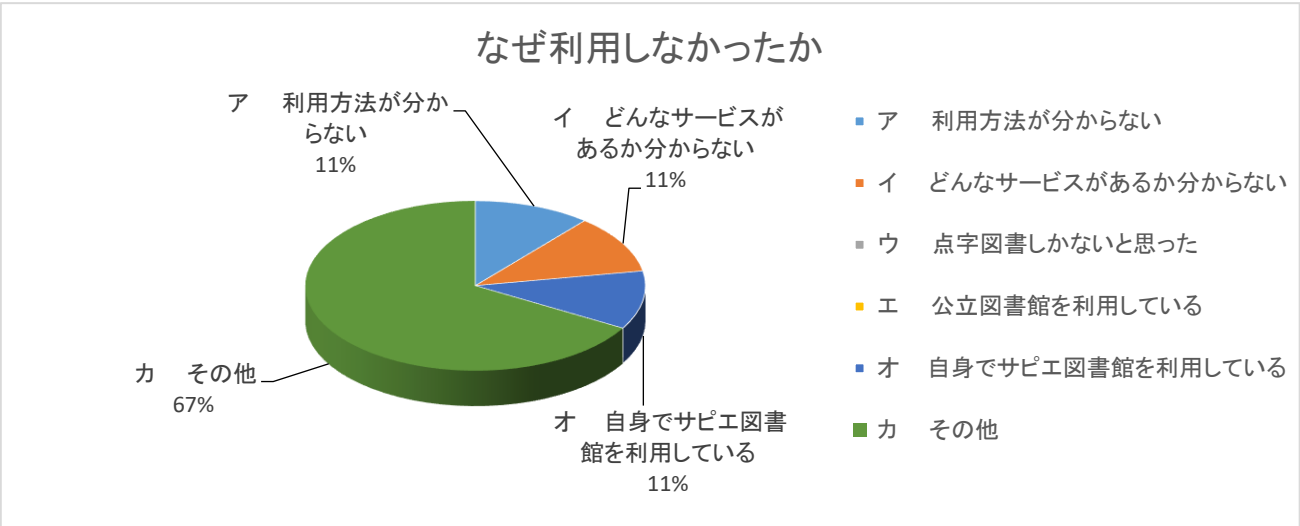
令和４年度　点字図書館に関する満足度調査グラフ【別紙５】

番号	設　問　内　容	回　答									
1	あなたは、令和４年度、点字図書館を利用しましたか。	ア	イ								
		12	10								
2-1	「利用しなかった」とお答えになった方、なぜ利用しなかったか。	ア	イ	ウ	エ	オ	カ				
		1	1			1	6				
3-1	利用しているサービスについてお答えください。	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	ケ	コ
		1	6	1		3				1	2
3-2	利用しているサービスについて満足していますか。	ア	イ	ウ							
		9	2								
3-3	職員の対応に満足していますか。	ア	イ	ウ							
		12	2								
3-4	図書追加目録・新刊図書案内について満足していますか。	ア	イ	ウ							
		9	2								
4	その他、ご意見・ご要望についてお書き下さい。	別シートに記入									

1	あなたは、令和４年度、点字図書館を利用しましたか。	ア	イ
		12	10

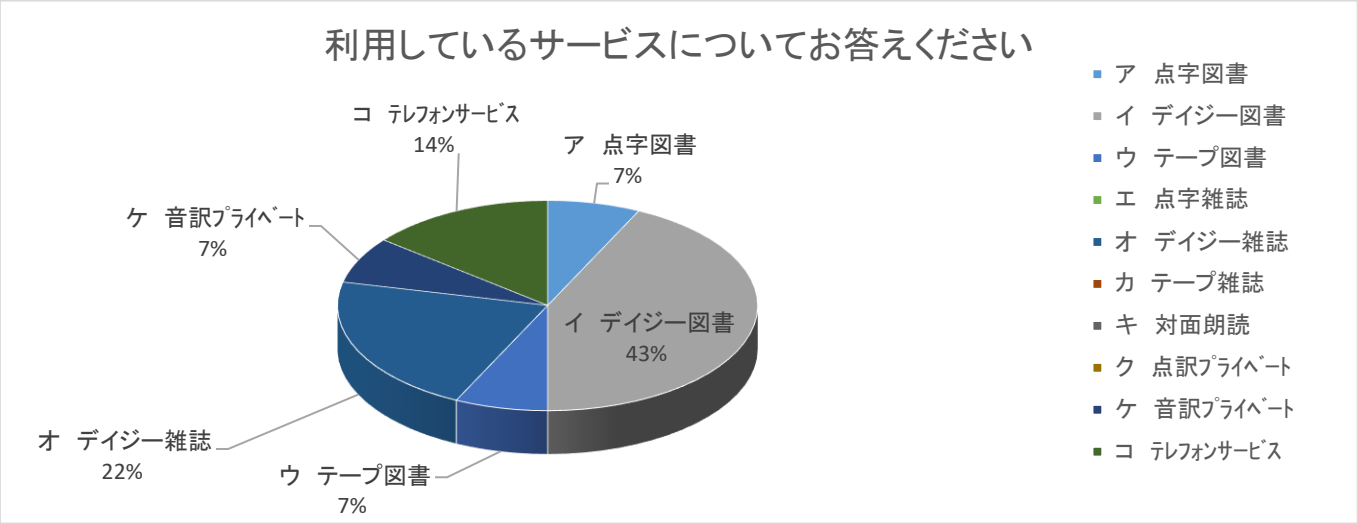


2-1	「利用しなかった」とお答えになった方、なぜ利用しなかったか。	ア	イ	ウ	エ	オ	カ
		1	1			1	6

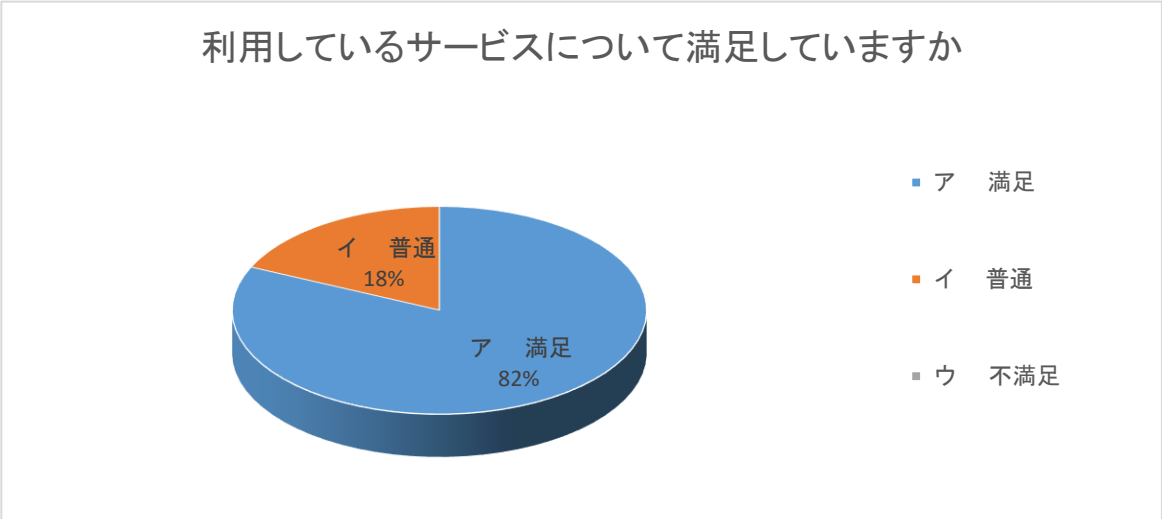


その他	
1	日点を利用している
2	点字図書は難しいので。デイジーは利用をやめた。
3	年齢的に仕事も辞めて本を必要としなくなりました。
4	点字ができない。
5	施設入所中であり、必要性がなかった。
6	コロナ禍なので、少し遠い。
7	自立歩行も見る能力も皆無

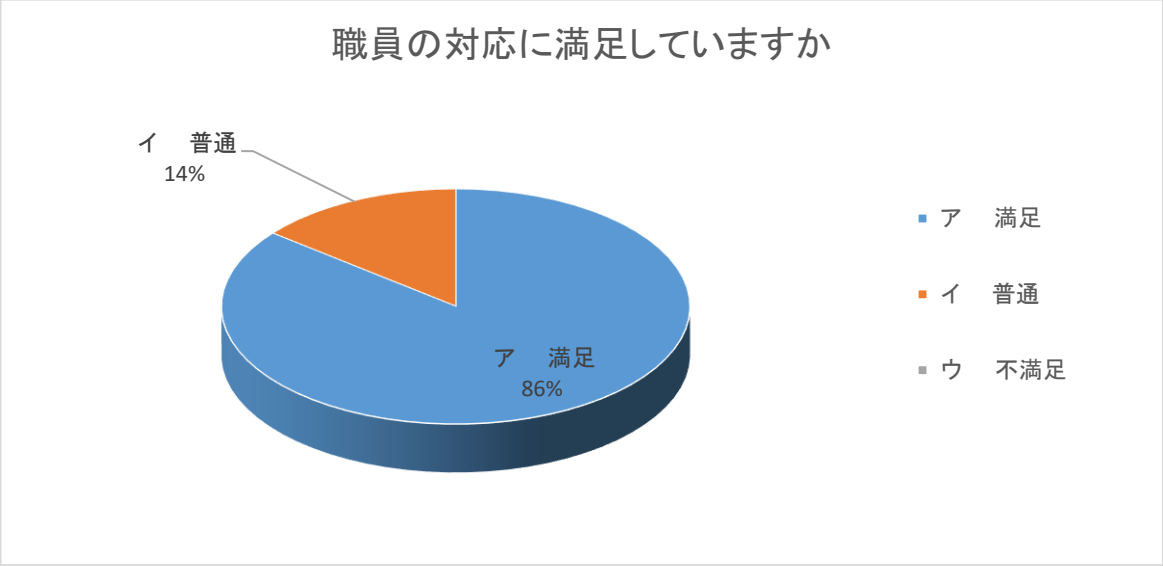
3-1	利用しているサービスについてお答えください。	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	ケ	コ
		1	6	1		3				1	2



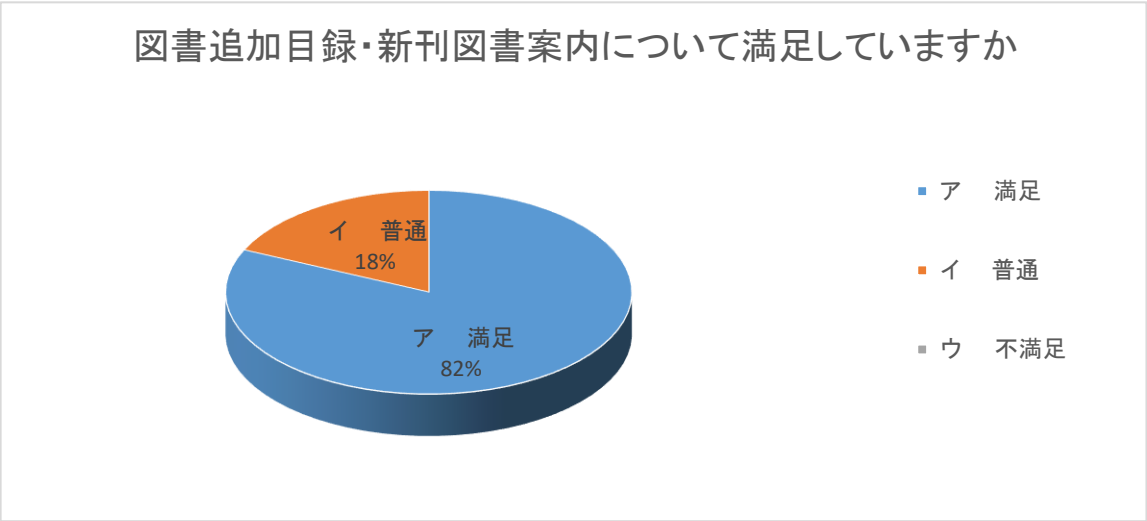
3-2	利用しているサービスについて満足していますか。	ア	イ	ウ
		9	2	



3-3	職員の対応に満足していますか。	ア	イ	ウ
		12	2	



3-4	図書追加目録・新刊図書案内について満足していますか。	ア	イ	ウ
		9	2	



3-4	ご意見
1	利用していない

令和４年度　点字図書館に関する満足度調査結果（ご意見･ご要望）

番号		ご　意　見　・　ご　要　望
1	Q	母は10年前に亡くなりました。そのような確認はしていないのですか？資金の無駄遣いだと思うが
	A	ご指摘ありがとうございます。今後の点字図書館運営に活かしてまいります。
2	Q	今までありがとうございました。
	A	ご利用ありがとうございました。今後も、必要な際は、いつでも当センターまでお問い合わせください。
3	Q	新刊図書案内は利用の仕方がわかりませんので、また電話でお聞きします。
	A	ご意見ありがとうございます。ご連絡お待ちしております。
4	Q	よろしくお願いいたします。深謝
	A	ご利用ありがとうございます。皆様にご満足いただけますよう、これからも尽力してまいります。
5	Q	デイジー図書の郵送について、住所を記しているカードひもカバー版などの固定が不安でやりにくい。以前からある布製のものか名古屋ライトハウスが用いているケースがやりやすい
	A	ご意見ありがとうございます。郵送袋について、いただいたご意見を是非参考にさせていただきます。