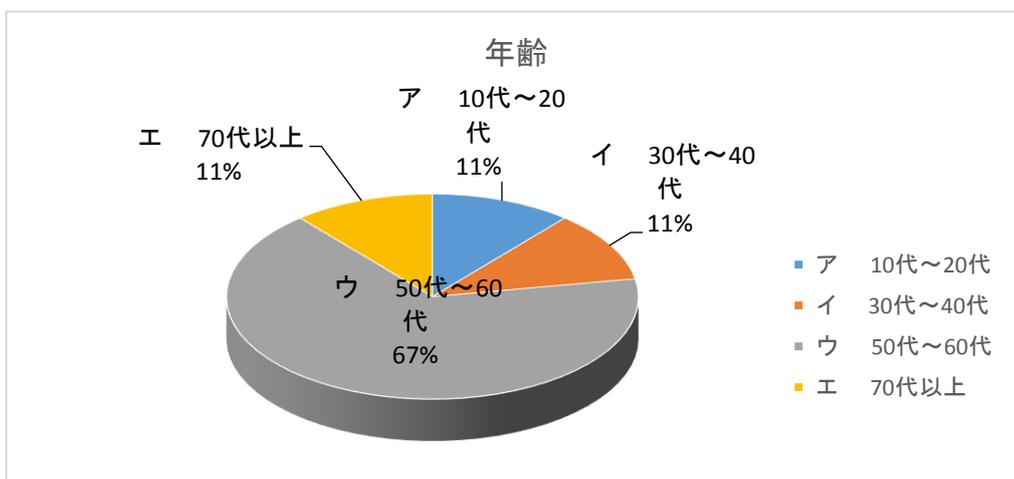


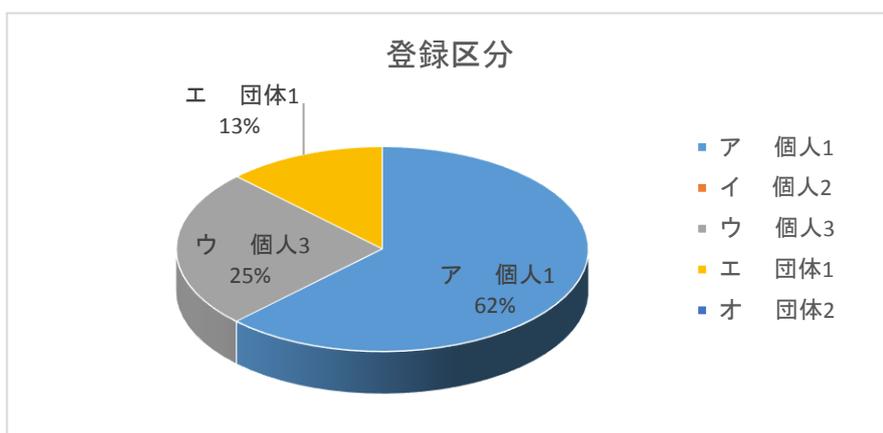
平成30年度 字幕入りビデオライブラリーに関する満足度調査グラフ

番号	設 問 内 容	回 答					
		ア	イ	ウ	エ	オ	カ
1	年齢	1	1	6	1		
2	登録区分	5		2	1		
3	利用回数	2	2	5			
4	「利用しなかった」とお答えになった方、なぜ利用しなかったか。	2	2	1	1	1	2
5(1)	字幕入りビデオライブラリー事業について、職員対応に満足しているか。	2	4				
5(2)	字幕入りビデオライブラリー事業について、貸出し期間は十分か。	2	4				
5(3)	ビデオの貸出数は十分だと思いますか。	2	4				
5(4)	ビデオ閲覧室は利用しやすいですか。	2	3	1			
6	その他、ご意見・ご要望についてお書き下さい。						

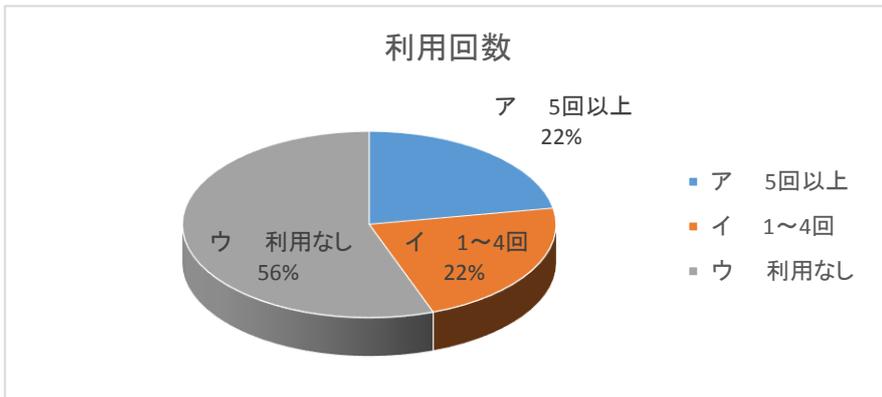
1	年齢	ア	イ	ウ	エ
		1	1	6	1



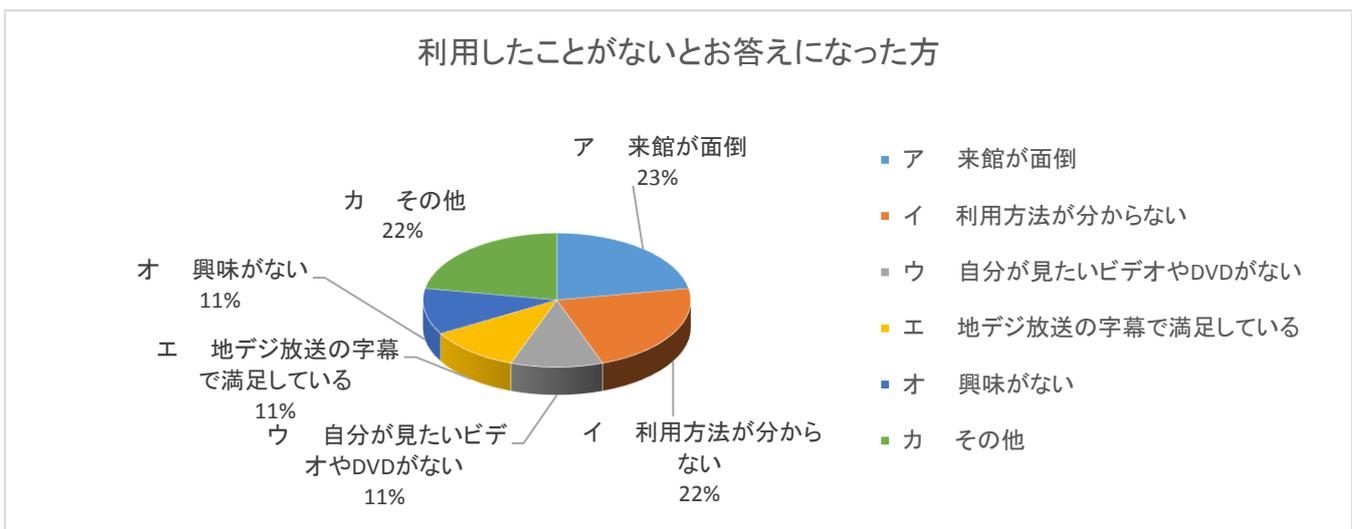
2	登録区分	ア	イ	ウ	エ	オ
		5		2	1	



3	利用回数	ア	イ	ウ
		2	2	5



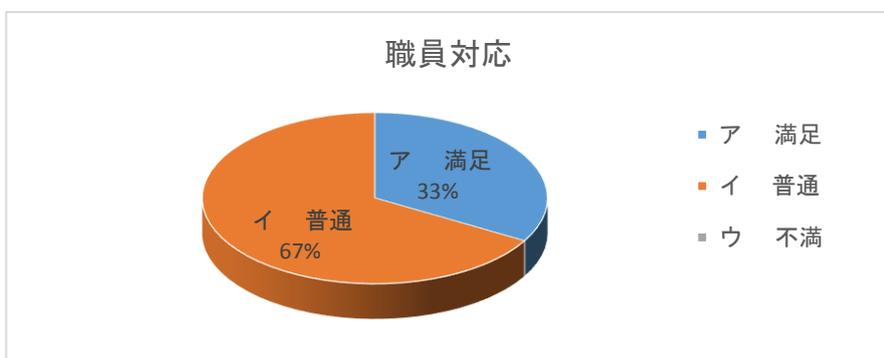
4 (1)	「利用しなかった」とお答えになった方、なぜ利用しなかったか。	ア	イ	ウ	エ	オ	カ
		2	2	1	1	1	2



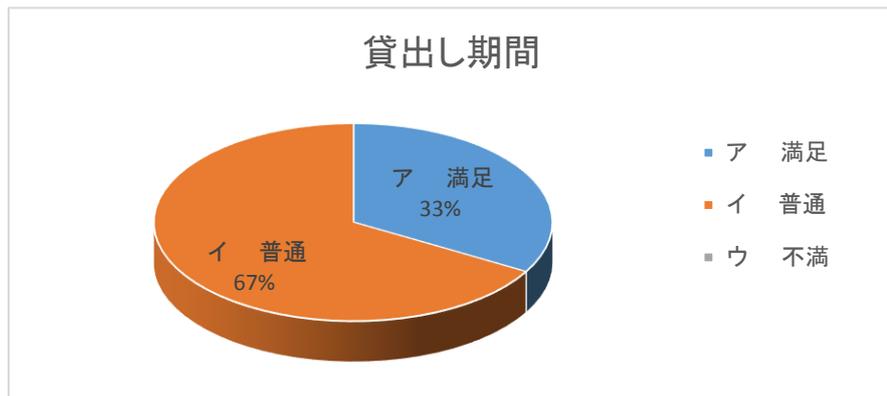
「オ その他」	
1	機会を逸してしまったから
2	引っ越しをし、来所が困難だったため

4 (2)	どのようなサービスがあれば利用したいと思うか
1	字幕だけではなく、手話付きのものがあれば、利用したい。
2	一般の人々にも利用できるよう、利用区分を広げてほしい。

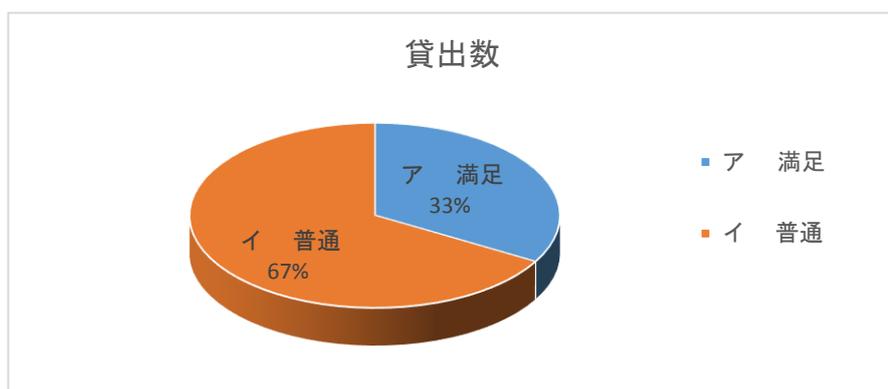
5 (1)	字幕入りビデオライブラリー事業について、職員対応に満足しているか。	ア	イ	ウ
		2	4	



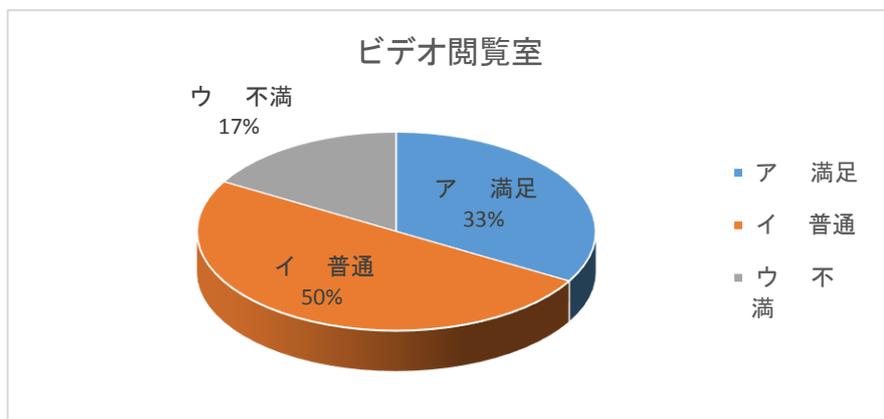
5 (2)	字幕入りビデオライブラリー事業について、貸出し期間は十分か。	ア	イ	ウ
		2	4	



5 (3)	ビデオの貸出数は十分だと思いますか。	ア	イ	ウ
		2	4	



5 (4)	ビデオ閲覧室は利用しやすいですか。	ア	イ	ウ
		2	3	1



「ウ 不満」の理由	
1	利用者が多くなかなか自分の番にならない

6	ご意見・ご要望	
1	Q	ビデオからDVDに変えたら多分、貸出しがしやすくなると思う。ドラマ（今日から俺は！）バラエティ（バリバラ）
	A	ご意見ありがとうございます。DVDの本数も毎年増やしております。また、毎年1回、制作元より制作希望作品アンケート調査がありますので、今年度、リクエストリストに記入しておきます。