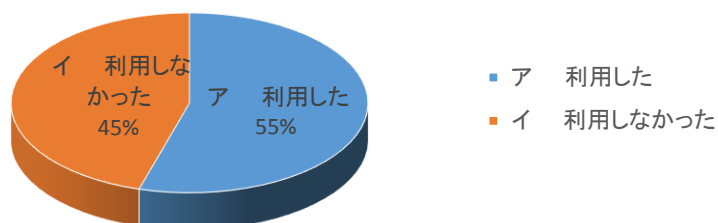


平成30年度 点字図書館に関する満足度調査

番号	設 問 内 容	回 答									
1	あなたは、平成３０年度、点字図書館を利用しましたか。	ア	イ								
		18	15								
2	「利用しなかった」とお答えになった方、なぜ利用しなかったか。	ア	イ	ウ	エ	オ	カ				
		2	2	1		4	6				
3 (1)	利用しているサービスについてお答えください。	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	ケ	コ
		4	10	5	2	6	2	3	2	1	2
3 (2)	利用しているサービスについて満足していますか。	ア	イ	ウ							
		17	2								
3 (3)	職員の対応に満足していますか。	ア	イ	ウ							
		19	2								
3 (4)	図書追加目録・新刊図書案内について満足していますか。	ア	イ	ウ							
		8	10	1							
4	その他、ご意見・ご要望についてお書き下さい。	別シートに記入									

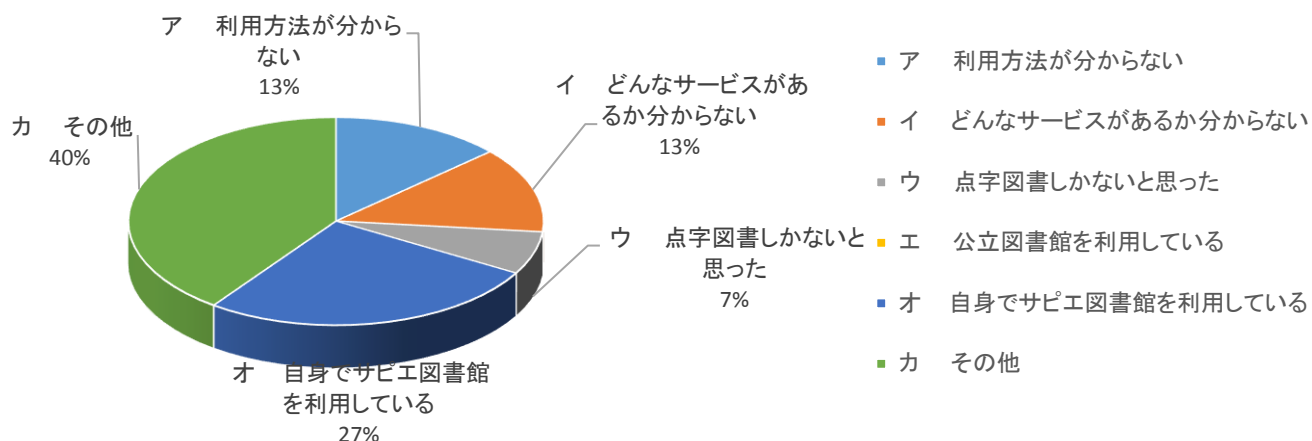
1	あなたは、平成30年度、点字図書館を利用しましたか。	ア	イ
		18	15

点字図書館を利用しましたか。



2	「利用しなかった」とお答えになった方、なぜ利用しなかったか。	ア	イ	ウ	エ	オ	カ
		2	2	1		4	6

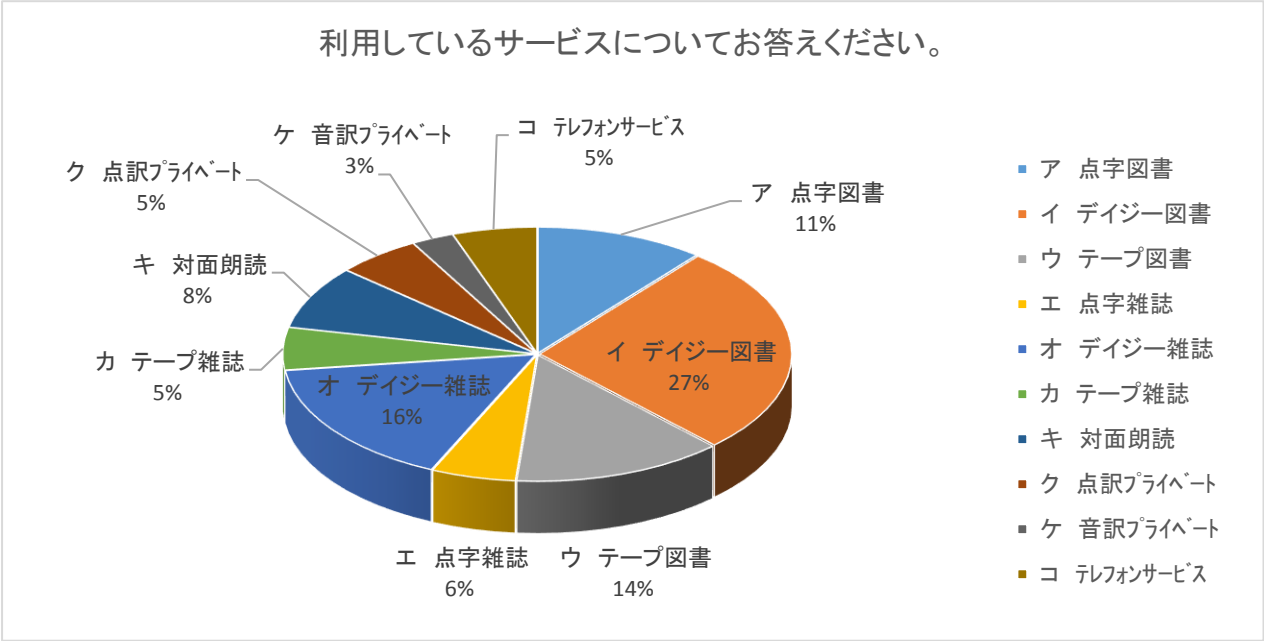
「利用しなかった」とお答えになった方



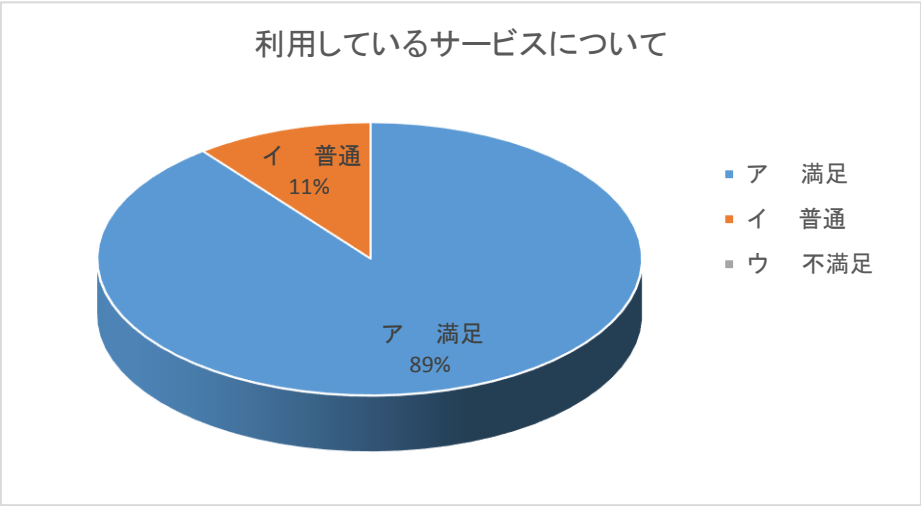
「カ その他」	
1	利用してみたいと思っているが、施設が遠い。
2	仕事が忙しい
3	点字を知らない。
4	点字が習熟できていない。

2 (2)	どのようなサービスがあれば利用したいと思いますか
1	視聴覚障害者センターより録音カセットテープが配送され、いつもこれを聞いております。
2	鍼灸の勉強をしたいと思いますでしたが現実には無理のように考えます
3	音楽CDたとえばクラシック 歌謡曲 唱歌 落語 漫才 浪曲など

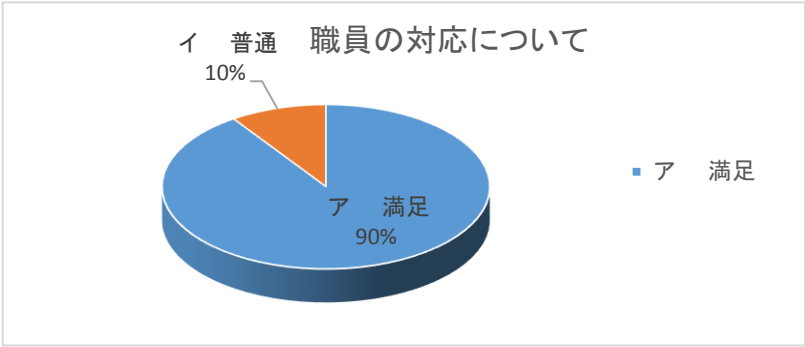
3 (1)	利用しているサービスについてお答えください。	ア 4	イ 10	ウ 5	エ 2	オ 6	カ 2	キ 3	ク 2	ケ 1	コ 2
----------	------------------------	--------	---------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------



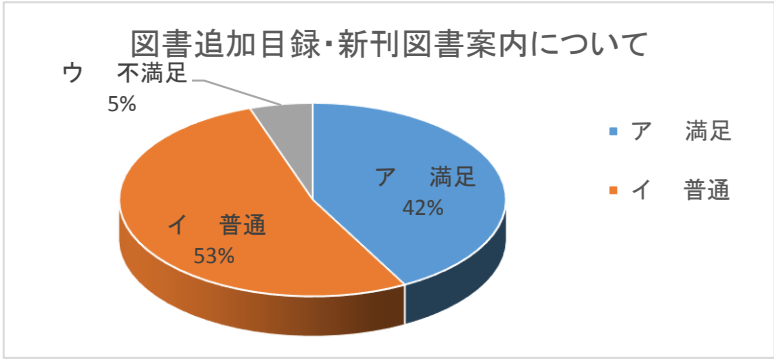
3 (2)	利用しているサービスについて満足していますか。	ア 17	イ 2	ウ
----------	-------------------------	---------	--------	-------



3 (3)	職員の対応に満足していますか。	ア	イ	ウ
		19	2	



3 (4)	図書追加目録・新刊図書案内について満足していますか。	ア	イ	ウ
		8	10	1



「ウ 不満足」の理由	
1	なかなか 本 図書はむづかしいと存じます

ご意見・ご要望	
1	Q 録音図書を利用しています。 A 今後も様々な種類の図書製作に努めてまいりますので、引き続きよろしくお願いいたします。
2	Q CDラジカセしか使えないのでもっと最新の本のテープを送ってほしい A カセットテープでご希望されるタイトルがありましたら、当センターまでご連絡ください。すでに製作済みの場合はすぐにお送りいたします。無い場合は当センターで製作し、完成しだいお送りさせていただきます。
3	Q いつもお世話になり誠にありがとうございます。これからは引き続きよろしくお願いいたします。 A いつもご利用ありがとうございます。これからはご期待に沿えるよう、研鑽して参ります。
4	Q いろいろテープ雑誌など借りているので利用したいと思っているけれど なかなか手がでません A 貸出し期間は原則2週間としておりますが、他に貸出し希望がない場合は延長も可能ですので、お気軽にお問合せください。
5	Q いつもありがとうございます。もう少し利用の機会をふやしたいと思っはいるのですが・・・。 A いつもご利用ありがとうございます。ご連絡、お待ちいたしております。
6	Q いつもお世話になりありがとうございます「サピエ」をめいっぱい楽しんでます。徳島のアップを楽しみにしてます。これからはよろしくお願いします。 A いつもご利用ありがとうございます。皆様のご期待に沿えるよう、点字・録音図書の製作に尽力して参ります。
7	Q テープは毎回楽しく聞かせてもらっています。繰り返し聞いています。次回も楽しみにしています。 A いつもご利用ありがとうございます。
8	Q 図書をもっと製作して欲しい。 A いつもご利用ありがとうございます。皆様のご期待に沿えるよう、点字・録音図書の製作に尽力して参ります。