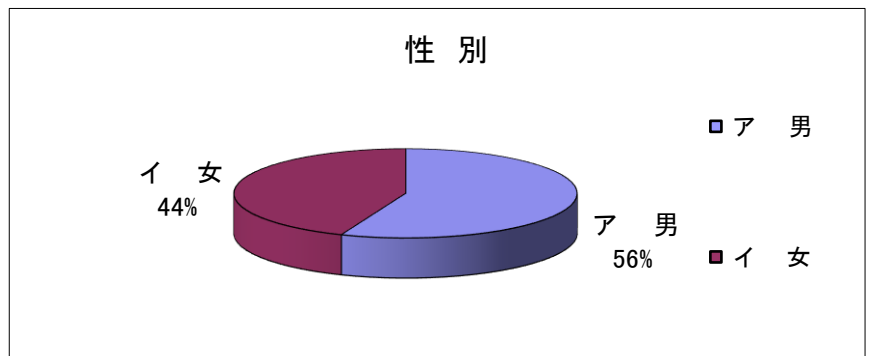


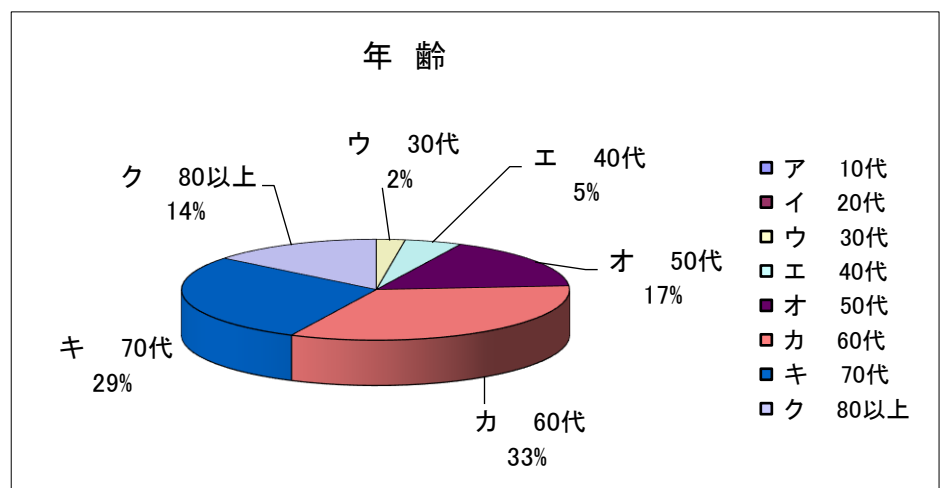
平成29年度 点字図書館に関する満足度調査グラフ

番号	設 問 内 容	回 答									
1	性別	ア 23	イ 18								
2	あなたの年齢は、次のどれにあてはまりますか。	ア	イ	ウ 1	エ 2	オ 7	カ 14	キ 12	ク 6		
3	あなたの障がいの程度についてお答えください。	ア 30	イ 7	ウ	エ 1	オ 2	カ				
4	あなたは、平成29年度、点字図書館を利用しましたか。	ア 29	イ 13								
5	「利用しなかった」とお答えになった方、なぜ利用しなかったか。	ア 1	イ	ウ 4	エ 2	オ 6					
6	利用しているサービスについてお答えください。	ア 2	イ 19	ウ 9	エ 2	オ 10	カ 3	キ 1	ク	ケ 2	コ 1
7	どの程度、点字図書館を利用されましたか。	ア 3	イ 2	ウ 12	エ 13						
8	利用しているサービスについて満足していますか。	ア 23	イ 7	ウ							
9	職員の対応に満足していますか。	ア 26	イ 5	ウ							
10	ホームページについて満足していますか。	ア 8	イ 16	ウ 1							
11	図書追加目録・新刊図書案内について満足していますか。	ア 10	イ 16	ウ 2							
12	その他、ご意見・ご要望についてお書き下さい。	別シートに記入									

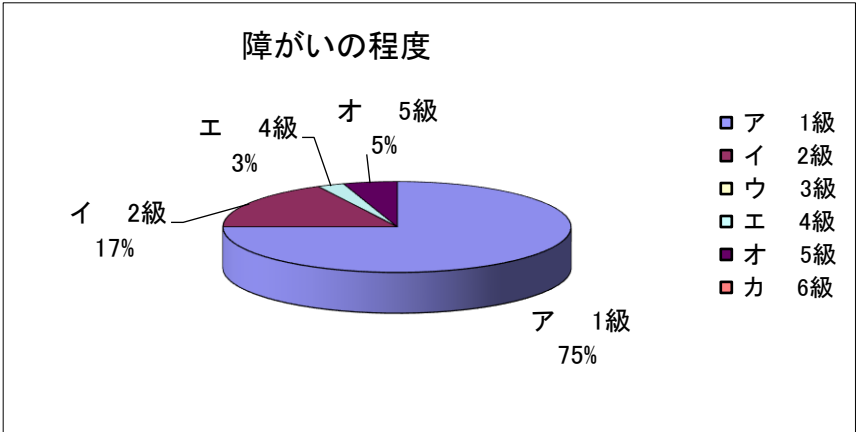
1	性 別	ア	イ
		23	18



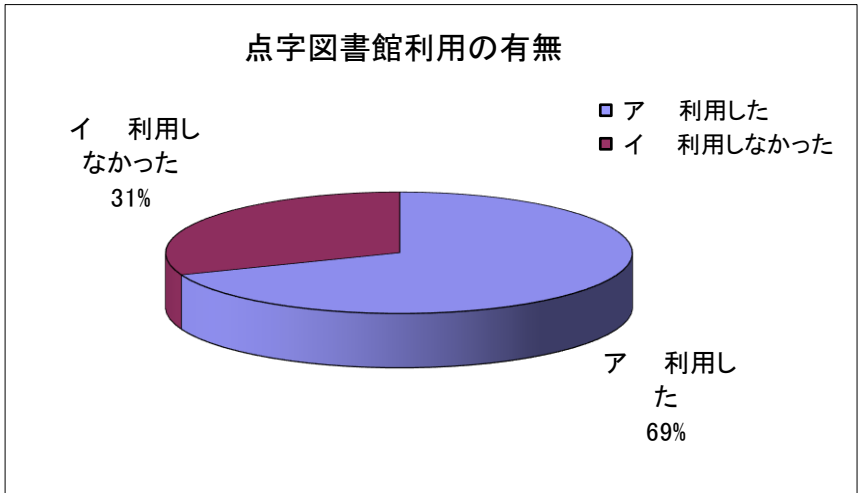
2	あなたの年齢は、次のどれにあてはまりますか。	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク
				1	2	7	14	12	6



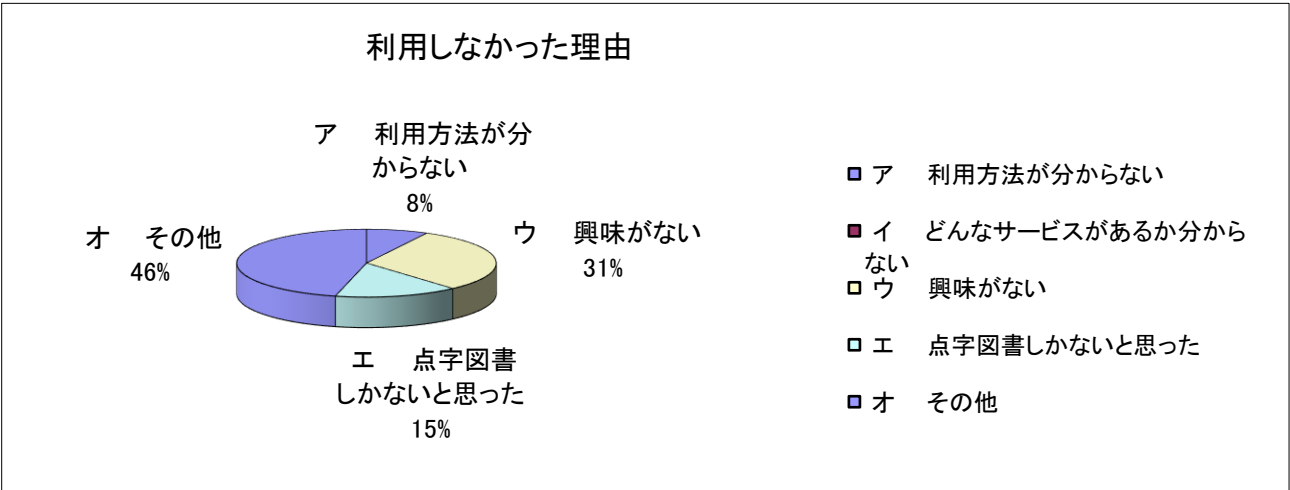
3	あなたの障がいの程度についてお答えください。	ア	イ	ウ	エ	オ	カ
		30	7		1	2	



4	あなたは、平成29年度、点字図書館を利用しましたか。	ア	イ
		29	13

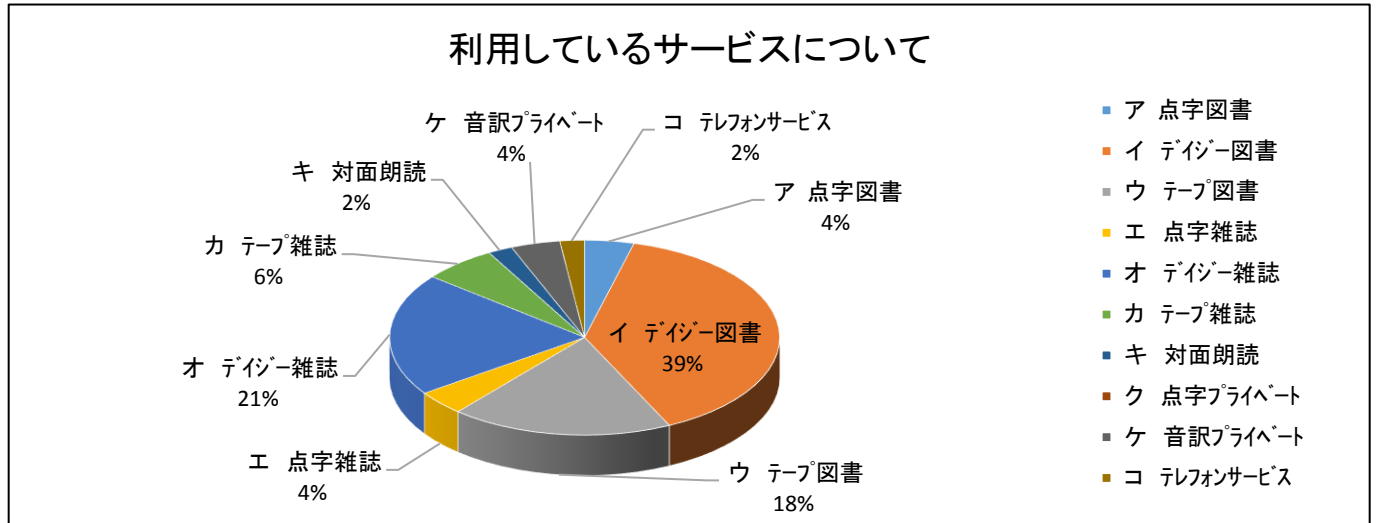


5	「利用しなかった」とお答えになった方、なぜ利用しなかったか。	ア	イ	ウ	エ	オ
		1		4	2	6

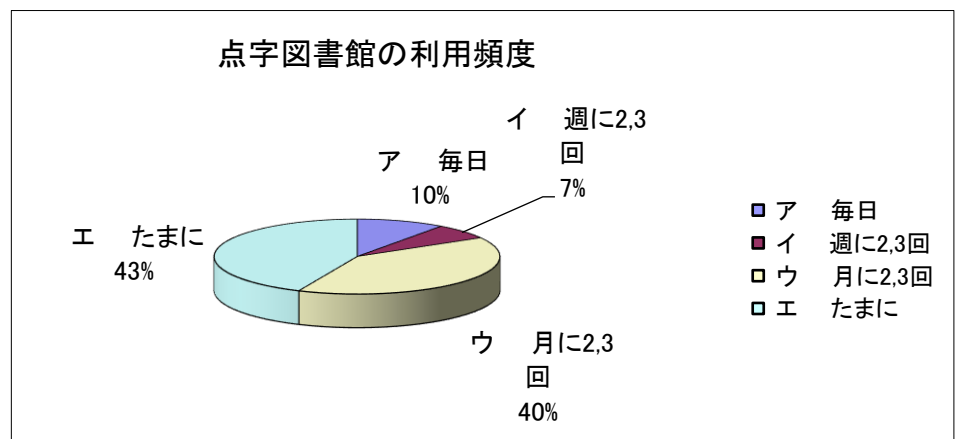


- 「オ その他」について
- ・リングポケットで聞いている
 - ・点字がよめないから
 - ・点字が読めない
 - ・パソコンで サピエとしゃかんを ダウンロードしています！

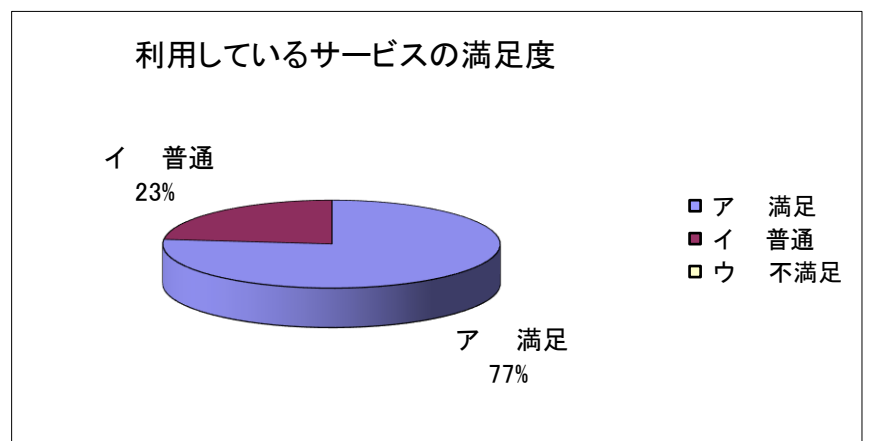
6	利用しているサービスについてお答えください。	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	ケ	コ
		2	19	9	2	10	3	1		2	1



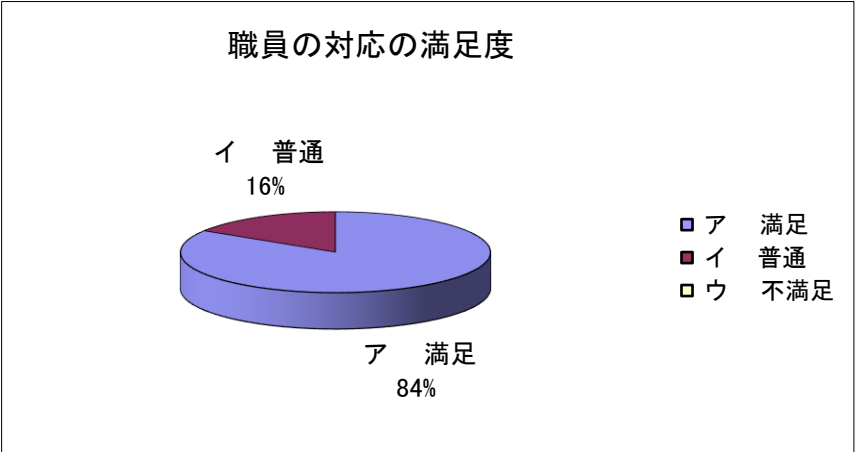
7	どの程度、点字図書館を利用されましたか。	ア	イ	ウ	エ
		3	2	12	13



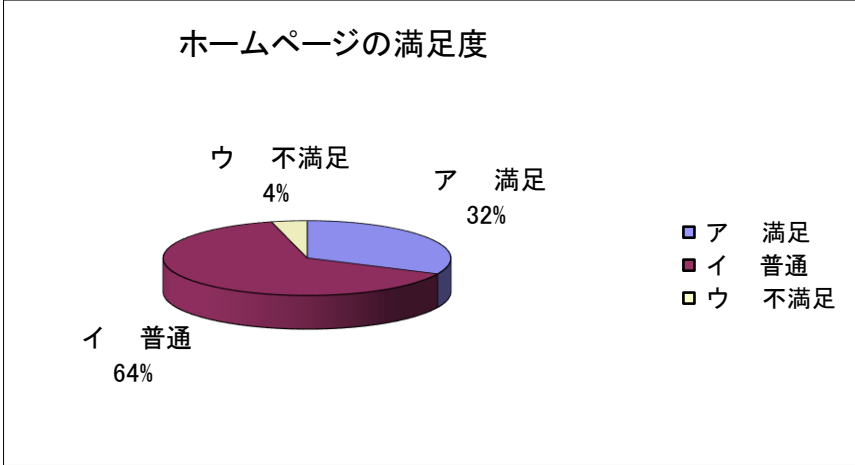
8	利用しているサービスについて満足していますか。	ア	イ	ウ
		23	7	



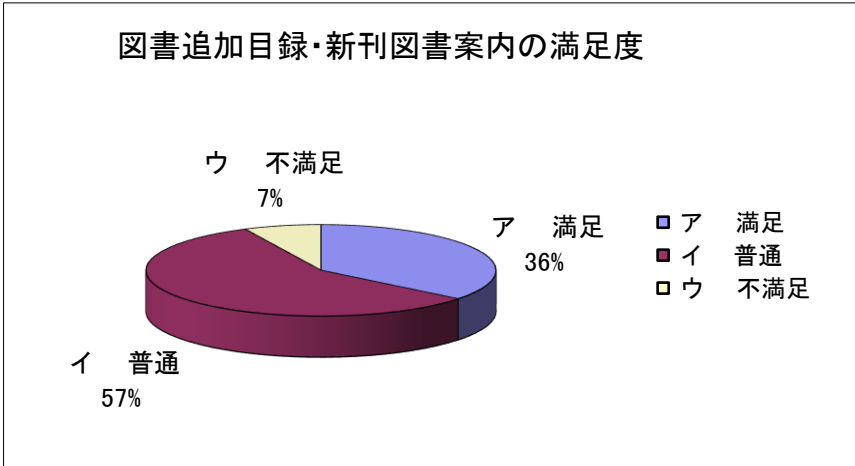
9	職員の対応に満足していますか。	ア	イ	ウ
		26	5	



10	ホームページについて満足していますか。	ア	イ	ウ
		8	16	1



11	図書追加目録・新刊図書案内について満足していますか。	ア	イ	ウ
		10	16	2



平成29年度 点字図書館に関する満足度調査結果（ご意見・ご要望）

番号	ご意見・ご要望
1	Q 85才の独居老人の私が余り淋しくもなく現在の生活に満足していただけるのはこのディジー図書のおかげと、ほんとうに感謝しております。欲を言えば私の家から歩いて行けるアミコ図書館でディジー図書が楽しめるといいなと思っていますが？
	A いつもご利用ありがとうございます。徳島駅前のアミコビル内にあります、徳島市立図書館では、現在、ディジー図書の所蔵はまだありませんが、一般CDの中でご利用いただけるCDもあるようですので、徳島市立図書館へお問い合わせくださいますようお願いいたします。また徳島市立図書館では、当センター同様、対面朗読サービスも行っております。ご利用の際は、徳島市立図書館までお問い合わせください。
2	Q いつも何かとお世話になっております。今年も何卒よろしくお願い申し上げます。
	A いつもご利用ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
3	Q 漢字の意味が分からない事がある。説明があればよく分かる。人名、題名、ページ毎にしてくれていたら聞き直したい所まで少しもどけると助かります。
	A ご意見ありがとうございます。点字や録音物で利用したときに、同音異義語や造語など、漢字の意味がわかりにくいと思われる場合は、それぞれの漢字に説明を入れ、できるだけ補足するように努めておりますが、全ての漢字に説明を加えることは難しい場合もあります。今後、できる限り、ご希望に沿えるような補足説明に努めたいと思います。図書の中でわかりにくい場合がございましたら、いつでもセンターへお問い合わせください。
4	Q 1人でプラザに行った時に案内して頂ける人がいたら再三利用出来ると思います。
	A ご意見ありがとうございます。交流プラザの正面玄関を入られましたら、右手に受付がございます。そちらで、案内希望の旨お伝えいただきますよう、よろしくお願いいたします。
5	Q お世話になります。諸事情を把握した上であえて、意見を述べますが、新刊図書をリクエストしてから利用までの期間が長いです。
	A ご意見ありがとうございます。大変お待たせして申し訳ございません。このたびのご意見いただきましたことを真摯に受け止め、できる限り早く完成させ、お届けできるよう努めてまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。
6	Q 特にありません。充分利用させて頂いております。
	A ご意見ありがとうございます。今後ともご利用のほどよろしくお願いいたします。
7	Q 職員全員 非常にやさしい
	A ご意見ありがとうございます。今後ともご利用のほどよろしくお願いいたします。
8	Q 横浜在住の場合 サービスは受けられない アンケートは不要
	A ご意見ありがとうございます。視聴覚障がい者支援センターをご利用くださっている方の中から、無作為抽出により、満足度調査を実施させていただいております。そのため、県外在住の方へもアンケートが送付される場合がございます。今回いただきましたご意見につきましては、今後の調査実施の際に検討させていただきます。
9	Q HP上に新刊図書がアップされるのが遅い 広報でお知らせしてくれる新刊図書とHP上に記載される内容が違う。HPにも広報と同じ内容を載せて欲しい。
	A ご意見ありがとうございます。HPへの新刊図書の更新については、できるだけ早く対応するよう努力いたします。また、広報とHPの掲載内容の違いについては、HPには当センターで製作した新刊図書を掲載しており、他県で製作されたもの等については、掲載しておりません。広報に掲載しております新刊情報につきましては、昨年度からすだちくんメールを利用したメールマガジン（届くん情メール）の配信を開始し、広報の内容をメールでもお送りしておりますので、是非ご登録いただきご利用ください。
10	Q デージーと てんじの せつとに したのがあれば てんじの べんきょーになるので いいかなと おもいます
	A ご意見ありがとうございます。点字とデージーの両方を作っている場合もあります。点字とデージー両方の貸出ご希望の際は、当センターへ御連絡の際、両方希望である旨お伝えいただければと思います。両方一緒に郵送させていただきます。
11	Q いぜん とくしまけんないの JRせんの テレホンサービスが ありました あまり てつどーを りょーすることわ ないのですが なぜか ふべんを かんじるときが あります とくしまけん かんけいの れっしやじこくひょーを つくってもらいたい さらに とくしまえきちゃくの れっしやも きさいしてもらいたい
	A ご意見ありがとうございます。交通機関の時刻表については、これまでも個別の要望にお答えし、最寄り駅の時刻表などの点訳等を行ってまいりました。公共交通機関等については、時刻表が改正されることもあるため、すべての時刻表をテレホンサービス等に入れることは難しい場合もあります。各公共交通機関とも連携を図りながら、どのような情報提供が可能か、検討いたします。もちろんこれまでどおり、個別でのご要望にもお応えしますので、当センターまでお問合せください。