

平成28年度 生活訓練に関する満足度調査結果(集計結果)

1	性別
---	----

性別	回答数	割合
ア 男性	10	48%
イ 女性	11	52%

2	年齢
---	----

年齢	回答数	割合
ア 10代	1	5%
イ 20代	1	5%
ウ 30代	0	0%
エ 40代	1	5%
オ 50代	1	5%
カ 60代	10	47%
キ 70代	7	33%
ク 80代	0	0%

3	障害程度
---	------

障害程度	回答数	割合
ア 1級	12	57%
イ 2級	8	38%
ウ 3級	0	0%
エ 4級	0	0%
オ 5級	0	0%
カ 6級	1	5%

4	講座開催の周知方法
---	-----------

講座開催の周知方法	回答数	割合
ア 満足	11	58%
イ 普通	8	42%
ウ 不満足	0	0%

5	講座の実施内容
---	---------

講座の実施内容	回答数	割合
ア 満足	7	37%
イ 普通	12	63%
ウ 不満足	0	0%

6	講座の実施回数
---	---------

講座の実施回数	回答数	割合
ア 満足	7	39%
イ 普通	11	61%
ウ 不満足	0	0%

7	講座の配付資料の種類・内容
---	---------------

配布資料の種類・内容	回答数	割合
ア 満足	7	47%
イ 普通	6	40%
ウ 不満足	2	13%

8	講座の指導方法
---	---------

講座の指導方法	回答数	割合
ア 満足	10	59%
イ 普通	7	41%
ウ 不満足	0	0%

9	講座での職員数や職員の対応
---	---------------

職員数・対応	回答数	割合
ア 満足	11	65%
イ 普通	6	35%
ウ 不満足	0	0%

10	講座で使用する設備や備品
----	--------------

設備・備品	回答数	割合
ア 満足	9	53%
イ 普通	8	47%
ウ 不満足	0	0%

平成28年度 生活訓練に関する満足度調査結果（ご意見・ご要望）

番号	ご意見・ご要望	
1	Q	清掃の人がトイレ掃除をしている時など、掃除をしています等 声がないので困る。トイレ道具？など、置いてある場所を決めておいてくれないと、ぶつかる。2階おどり場の進路方向が分かりにくい。正面入り口に自転車が置いてある。（玄関入り口、周りや小入り口を含む 車や、自転車、進入禁止にしてほしい。）
	A	ご意見ありがとうございました。まず、清掃につきましては、職員研修を行い、声かけ、清掃道具の定位置への片付け等周知徹底を行います。 館内の点字表記の点検、正面玄関の駐輪におきましても注意喚起を行い、利用者の皆様へご不便をおかけしないよう配慮いたします。 また、2階踊り場の進路方向がわかりにくいとのことについては、館内点字表示の点検を行います。正面玄関や点字ブロック上の自転車等の駐輪などについては、気づき次第対応しておりますが、視覚障がい者の安全な歩行・移動のため、通路等には通行の妨げになるものを置かないことを今一度、交流プラザ利用者へ注意喚起します。 今後とも、当施設の運営にご意見ご要望をいただき、より利用しやすい施設運営に努めてまいります。（交流センター）
2	Q	災害時の事について、とても不安に思っています。どこに避難したら良いのか、避難所での生活や情報取得について現状ではどのように考えられているのか、又私達自身が身につけておくべき事 知っておくべき事などについて講座があればうれしいです。
	A	ご意見ありがとうございました。視覚障がい者の防災等については当センターといたしましても重要課題であると考えております。これまでの取り組みとしては2013年9月1日に視覚障がい者の方の防災に関わる様々な情報を「視覚障がい者のための防災ハンドブック」を発行・配布するとともに、地域プログラムとして防災講座を県内4地区で実施いたしました。その後、避難所情報として津波被害が大きいと想定されている徳島市・鳴門市・小松島市（阿南市は今年度発行予定）の指定緊急避難場所一覧を点字版・録音版（デジCD・テープ）・拡大版で発行し、各地域にお住いの方には配布させていただきました。ご意見いただきましたことを真摯に受けとめ見えにくい方向けの防災講座を含め防災に関わる啓発等に努めていきます。
3	Q	生活の中にセンターで手作りした作品が置いてあるのを見るにつけ、製作時の和やかな雰囲気を感じ出し、ほっとしています。お料理も、たまにはレシピをみてつくる時もあり、役立ってます。ありがとうございました。
	A	レシピを活用いただきありがとうございます。今後も皆様のお役に立てる情報のご提供に努めていきます。
4	Q	（もうひととおり かく そふとの しょーかい つかいかた ちゅーせんもれに なった ばあいの ちゃんすを さいど あたえて ほしい） とくべつ こーすとして はんとしとか ねん かけて さくひんをしあげ いつでも さわって かんしょーできる さくひん しゅげい おりがみ しょどー おりもの はいく たんか ししゅーなど
	A	ご意見ありがとうございました。講座では多数での対応に限界がございますので、定員を設けておりますが、講座でご紹介したソフト等は、今後も引き続きサポートさせていただきます。抽選に外れた方には、次回申込時に優先的に受講していただいたり、個別訓練等でも対応させていただいておりますので、お申込み下さい。ご提案頂いた内容につきましても参考とさせていただき、皆様にとって魅力的な講座や全体プログラム等を開催できるよう努めたいと思っております。
5	Q	めずらしい りょーりを おしえて くださり うれしく おもいます わたしわ いえで りょーりわ しませんが なるべく さんかしたいと おもいます
	A	いつも調理講座にご参加いただきありがとうございます。今後も料理講座をはじめ皆様の生活に役立つ講座を開催していきたいと思っております。