

平成28年度 点字図書館に関する満足度調査(集計結果)

1 性別

性別	回答数	割合
ア 男性	28	62%
イ 女性	17	38%

2 年齢

年齢	回答数	割合
ア 10代	0	0%
イ 20代	0	0%
ウ 30代	0	0%
エ 40代	0	0%
オ 50代	7	16%
カ 60代	14	31%
キ 70代	14	31%
ク 80以上	10	22%

3 障害程度

障害程度	回答数	割合
ア 1級	37	84%
イ 2級	5	11%
ウ 3級	0	0%
エ 4級	0	0%
オ 5級	2	5%
カ 6級	0	0%

4 点字図書館の利用

図書館を利用したか	回答数	割合
ア 利用した	28	65%
イ 利用しなかった	15	35%

5 「利用しなかった」とお答えになった理由

利用しない理由	回答数	割合
ア 利用方法が分からない	1	5%
イ どんなサービスがあるか分からない	0	0%
ウ 興味がない	9	47%
エ 点字図書しかないと思った	3	16%
オ その他	6	32%

6 利用しているサービスについて

利用しているサービス	回答数	割合
ア 点字図書	3	8%
イ デイジー図書	14	36%
ウ テープ図書	11	28%
エ 点字雑誌	0	0%
オ デイジー雑誌	8	20%
カ テープ雑誌	1	2%
キ 対面朗読	1	3%
ク 点字プライベート	0	0%
ケ 音訳プライベート	0	0%
コ テレホンサービス	1	3%

7 点字図書館の利用頻度

点字図書館利用頻度	回答数	割合
ア 毎日	1	4%
イ 週に2-3回	2	8%
ウ 月に2-3回	16	61%
エ たまに	7	27%

8 利用しているサービスについての満足度

サービスについて	回答数	割合
ア 満足	25	81%
イ 普通	6	19%
ウ 不満足	0	0%

9 職員の対応について

職員対応について	回答数	割合
ア 満足	25	81%
イ 普通	4	13%
ウ 不満足	2	6%

10 ホームページについて

ホームページについて	回答数	割合
ア 満足	6	40%
イ 普通	9	60%
ウ 不満足	0	0%

11 図書追加目録・新刊図書案内について

追加目録・新刊図書案内について	回答数	割合
ア 満足	14	56%
イ 普通	11	44%
ウ 不満足	0	0%

平成28年度 点字図書館に関する満足度調査結果（ご意見・ご要望）

1	Q	少し点字を習いましたが 今は全く読めない状況であります。
	A	当センターにはCDやカセットテープなど録音版も製作しておりますので、是非ご利用ください。
2	Q	日々のいやしを ありがとうございます
	A	いつもご利用いただきありがとうございます。
3	Q	シリーズ物であれば上、下、又は1、2、3、を教えてください
	A	ご意見ありがとうございます。ご希望された図書がシリーズもの場合は、それも含めてご案内するようにいたします。当センターから発行している目録・広報等で、図書にシリーズ名等がある場合は、シリーズ名等も入れるよう検討します。
4	Q	総て満足
	A	ありがとうございます。これからもより良い点字図書館を目指して頑張ります。
5	Q	ディジー図書 ふやして下さい
	A	サピエ図書館のサービスが始まり、全国で作られる録音図書が利用できるようになりましたが、販売されている全ての本を製作するには至っていません。ご希望の本がまだ製作されていない場合は、リクエストサービスとして製作させていただきますので、当センターまでご連絡ください。
	Q	もっと優しく お話して下さい。

6	A	電話対応や窓口対応など、皆様が気持ちよくご利用いただけるよう、心がけていきますので、今後ともよろしく願いいたします。
	Q	音声だけの映画を見たいです。回数をもっと増やしてほしいです。
7	A	現在、当センターで行っている音声解説・字幕付きビデオ体験会の他に、映画のサウンドに登場人物の表情や動作、背景などの音声解説を付けてデイジー編集した「シネマデイジー」をCDで貸出しております。デイジーCDを再生する専用機器が必要となります。詳しくはお問合せください。
	Q	職員の方には いつもお世話になっています。腰の大手術をして10年になります。なかなか外へは出られなくなり その上 目も耳もとおくになり送って下さるのを楽しみに毎日少しずつ午後ひとときを過しています。ありがとうございます。
8	A	ありがとうございます。ご自宅で読書を楽しんでいただくために、皆様にとってもっと身近な点字図書館を目指して頑張っていきます。
	Q	てんじ としよと でーじー としよの せつとをつくって せつとものひょーげんをしてほしい
9	A	サピエ図書館の仕組みとして、録音版と点字版がある場合は同じタイトルは並んで表示されるようになっております。しかし、セットものとして表示するのは現システムでは難しいようです。当センターにご連絡いただいた際には、録音版と点字版がある場合に、それも含めてお伝えするよういたします。また、当センターで購入した本については、点字版・デイジー版両方を製作しております。リクエストでも両方の製作をご希望でしたら、そのようにお伝えいただければと思います。
	Q	いつも おせわになり まことに ありがとうございます。たのしく・うれしく きかせていただき べんきょーさせて いただいております。こんごも どーぞよろしく おねがい いたします。
10	A	ありがとうございます。皆様の生活を豊かにする1つとして、点字図書館の提供する録音図書や点字図書がお役に立てれば幸いです。今後ともよろしく願いいたします。
	Q	わたしは きはーしている はんか たくさんめりすきて なにを まんでいいか こまつていませす しぬに しにきれません ながいき したいと おもっていますから よろしくおねがい いたします
11	A	ありがとうございます。皆様に「読みたい」と思っただけの本の製作を、これからも全国の点字図書館とともに作っていきたく思いますので、今後ともよろしく願いいたします。
	Q	とくしまからの かく こーつーさかんの しゅつぱつじかん JRとくしまえさほつ の れつじやとばすの じこくひょー とくしまくーこーからはねだびん ふくおかびんの しゅつぱつじかん とくしまこーからの わかやま きたきゅーしゅー ときょーほーめんゆきの ふえりーの しゅつこーじかんなどです とくに JRせんわ かく ほーめんべつに わけて てれふおん さーびすが されていたじきが ありました なかなか むずかしいと おもいますが まえむきに けんとして ほしいと おもいます
12	A	ご意見ありがとうございます。交通機関の時刻表については、これまでも個別の要望にお答えし、最寄り駅の時刻表などの点訳等を行ってまいりました。公共交通機関等については、時刻表が改正されることもあるため、すべての時刻表をテレホンサービス等に入れることは難しい場合もあります。各公共交通機関とも連携を図りながら、どのような情報提供が可能か、検討いたします。もちろん、これまでどおり、個別でのご要望にもお応えしますので、当センターまでお問合せください。
	Q	しょくいんの でんわの たいおーが しんせつ ていねい です。 わたしわ じもとの 「じょーほー せんたー」も りよーしてありますが 「でいじー としよ」に よってわ はんとしから 1ねんさきの よやくまの こともあります。 そのてん 「とくしま しちよー せんたー」さんわ じんそくに かりれるので たいへん たすかっています。
13	A	ありがとうございます。皆様に気持ちよくご利用いただくために、日々、丁寧な対応を心がけております。当センターでも図書によってはお待ちいただくこともあります。皆様のご希望にできるだけ添えるよう、頑張っていきます。
		(点字図書館を利用しなかった理由・その他)
		リンクポケットで聞いているので。
		仕事でいそがしい
		施設入所等の為
		点字が読めない
		ほとんど まいぶつく

